

Manuela Delapina

AK-TEST
PREISDIFFERENZIERUNG
IM ONLINE-HANDEL
März 2023

März 2023



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

Vorbemerkung

Diese Erhebung soll aufzeigen, inwieweit ausgesuchte Online-Anbieter eine Preisdifferenzierung vornehmen, die entweder auf bestimmte persönliche Verbrauchermerkmale oder Zielgruppen abstellt (Alter, Einkaufsverhalten etc) oder von der Endgerätausstattung abhängig ist (wie iPhone oder Laptop) und ob sich seit den letzten drei Erhebungen im März 2020, 2021 und 2022 diesbezüglich etwas verändert hat. Außerdem soll untersucht werden, wie sich die Preise im zeitlichen Verlauf (über zwei Wochen) verändern.

Ende Februar 2023 wurde auf einem Endgerät in Wien eine Vorerhebung durchgeführt und die bei der Haupterhebung abzufragenden Preise/Dienstleistungen festgelegt. Von 7. bis 18. März 2023 wurden jeweils am Dienstag, Donnerstag und Samstag insgesamt 30 Preise verschiedener Webshops (amazon.at, booking.com, swoodoo.at, fluege.de und opodo.at) über bis zu 24 verschiedene Endgeräte (Laptops, Notebooks, iPads, Apple MacBook Air, Smartphones, iPhones), die über die Bundesländer Wien, Niederösterreich, Oberösterreich, Kärnten, Salzburg, Steiermark und Tirol verteilt waren, zeitgleich (in derselben Minute) abgefragt. Alle Preisabfragen wurden mittels Screenshots dokumentiert. Pro Website wurden pro Tag zwischen 4 und 10 Produkte/Dienstleistungen abgefragt und ausgewertet.

Alle Hotel- und Flugbuchungen wurden für den Zeitraum von 16.-19. Mai 2023 abgefragt.

Die wichtigsten Ergebnisse

website	Größte Anzahl an unterschiedl. Preisen zwischen Endgeräten bei einer Preisabfrage				Größte Preisdifferenz zwischen Endgeräten bei einer Preisabfrage in %			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
amazon.at	0	3	2	2	0,0	14,4	1,5	0,7
booking.com	4	3	5	9	26,3	11,0	33,9	34,4
swoodoo.at	2	6	3	2	19,7	25,9	127,9	0,3
fluege.de	3	3	4	4	25,3	9,9	64,3	17,1
opodo.at	10	3	4	5	44,9	54,9	11,2	11,9
Anzahl Endgeräte	14	21	20	24				

Erhebungszeitraum jeweils im März an 6 Tagen (über zwei Wochen verteilt)				
website	Anteil der Preisabfragen mit unterschiedlichen Endgerätepreisen in %			
	2020	2021	2022	2023
amazon.at	0	46,3	2,1	2,4*
booking.com	41,7	69,5	86,2	98,3
swoodoo.at	23,5	37,5	25	4,2
fluege.de	12,5	100	100	83,3
opodo.at	100	83,3	95,6	45,8
Anzahl Endgeräte	14	21	20	24
* Lesebeispiel: dh bei 2,4 % aller Preisabfragen bei amazon.at gab es unterschiedliche Preise zwischen den Endgeräten				

A. Preisdifferenzierung zwischen Endgeräten

▪ Anteil der Preisabfragen mit unterschiedlichen Endgerätepreisen

Der Anteil an Hotels mit mindestens zwei verschiedenen angezeigten Preisen bei den Endgeräten hat bei booking.com seit 2020 kontinuierlich zugenommen. Heuer wurden bei **booking.com** bei **rund 98 Prozent** aller Hotelabfragen **bis zu 9 unterschiedliche Preise** bei den Endgeräten angezeigt.

Bei **fluege.de** wurden heuer bei **rund 83 Prozent** der Flugabfragen **bis zu 4 unterschiedliche Preise** bei den Endgeräten angezeigt; bei **opodo.at** wurden bei **rund 46 Prozent** aller Flugabfragen **bis zu 5 verschiedene Preise** angezeigt. Bei **swoodoo.at** hat sich die Situation gegenüber den Vorjahren deutlich verbessert. Hier wurden heuer nur noch bei einer Flugabfrage an einem Erhebungstag **zwei verschiedene Preise** bei den Endgeräten angezeigt; **ebenfalls auch nur bei einer Produktabfrage bei amazon.at**.

▪ Preisdifferenzen zwischen Endgeräten bis zu 34,4 Prozent

Bei booking.com wurde im März 2023 für Hotels bei manchen Endgeräten ein um bis zu **34,4 Prozent** höherer Preis angezeigt als bei anderen Endgeräten – im Vergleich dazu betrug hier 2021 die größte Differenz zwischen den bei Endgeräten angezeigten Preisen 11 Prozent.

Außerdem wurde bei booking.com bei 4 von 10 Hotelabfragen an manchen Tagen und bei manchen Endgeräten der Zimmerpreis anders angezeigt als bei den anderen Endgeräten – dh der Preis musste entweder schon im Voraus bezahlt werden oder es war Vorauszahlung (wenn gewünscht) gar nicht möglich. Interessant war dabei, dass der angezeigte Preis mit Vorauszahlung in keinem einzigen Fall günstiger gewesen wäre als der angezeigte Preis bei anderen Endgeräten mit späterer Zahlung, maximal gleich teuer.

Bei **fluege.de** wurden bei manchen Endgeräten im März 2023 um bis zu rund **17 Prozent** höhere Flugpreise angezeigt als auf anderen Endgeräten. Im Vorjahr betrug die Differenz zwischen den bei Endgeräten angezeigten Preisen bis zu 64,3 Prozent; dh die Differenz der bei den Endgeräten angezeigten Preise hat sich verringert.

An einem Tag wurde aber auf einem stationären PC in Tirol bei einer Flugabfrage über fluege.de (Barcelona) ein um rund 214 Prozent höherer Preis angezeigt als auf anderen Endgeräten. Der Grund dafür war, dass der Flug nur inklusive 2 Aufgabepäcksstücken angezeigt wurde und das auch nicht geändert werden konnte – offenbar ein Programmfehler.

Bei **swoodoo.at** gab es eine erfreulichere Entwicklung bei den Flugabfragen. Hier wurde im März 2023 nur bei einem von 24 Flugabfragen bei 7 Endgeräten ein um einen Euro (0,3 Prozent) höherer Preis angezeigt als auf 14 anderen Endgeräten (im Vorjahr betrug die größte Preisdifferenz rund 128 Prozent).

Bei **opodo.at** betrug die größte Differenz zwischen den angezeigten Preisen bei den Endgeräten heuer **11,9 Prozent** (2021 waren es noch 54,9 Prozent).

Unangenehm aufgefallen ist bei **opodo.com** aber, dass bei jeder Preisabfrage nach wie vor ein Hinweis eingeblendet wird, dass die Preise bald steigen werden, was Verbraucher:innen zum einen sehr unter Druck setzt. Zum anderen sind die Preise für manche Flüge im Zeitverlauf auch immer wieder gesunken.

Bei **amazon.at** wurde an nur einem Erhebungstag bei einem von 8 abgefragten Produkten auf 20 Endgeräten ein um **0,7 Prozent** höherer Preis angezeigt als auf einem anderen Endgerät. An allen anderen Tagen und bei allen anderen Produkten waren die angezeigten Preise bei allen Endgeräten ident.

▪ **Geräte- oder ortsabhängige Preisdifferenzierung**

Bei **booking.com** zeigte sich auch 2023, dass **bei manchen abgefragten Hotels bei den sPhones und auch iPhones oft günstigere Preise** angezeigt wurden als auf anderen Endgeräten wie zB Laptops oder iPads (speziell bei Abfragen aus der Steiermark, Tirol und Wien).

Bei fluege.de wurden bei fast allen Flugabfragen an **grundsätzlich** jedem Erhebungstag (bis auf wenige Ausnahmen) **bei allen Laptops, Notebooks und iPads höhere Preise** angezeigt **als bei allen sPhones und iPhones**.

Was die unterschiedlich angezeigten Preise über amazon.de bzw Flugbuchungen über swoodoo.at und opodo.at betrifft, konnten keine systematischen Zusammenhänge festgestellt werden. Das heißt die Preisabweichungen konnten auch nicht eindeutig auf Abfragegerät oder Regionalität zurückgeführt werden.

B. Preisentwicklung im zeitlichen Verlauf

- Bei **amazon.at** gab es bei 4 von 8 Produkten mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von 7. bis 18.3.2023. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Produkt zwischen **1,8 und 11,1 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.
- Bei **booking.com** gab es bei allen 10 Hotels mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von 7. bis 18.3.2023. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Hotel zwischen **4,4 und 34,4 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.
- Bei **swoodoo.at** gab es bei allen 4 Flügen Preisveränderungen im Zeitverlauf. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Flug zwischen **0,5 und 13,3 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.
- Bei **fluege.de** gab es bei allen 4 Flügen mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Flug zwischen **2,8 und 16,6 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.
- Bei **opodo.com** gab es bei allen 4 Flügen mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von 7. bis 18.3.2023. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Flug zwischen **6,7 und 37,8 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.

Tipps der AK-Konsumentenschützer

- Damit Sie beim Einkaufen Geld sparen, nutzen Sie Preisvergleichs-Plattformen, wie zum Beispiel geizhals.at, idealo.at oder checkfelix.com. Die Anbieter zeigen Ihnen die günstigsten Preise für die erwünschte Leistung an. Achten Sie dabei auf den Gesamtpreis und Händler-Bewertungen. Zum Teil erhalten Sie über Preisvergleichs-Plattformen auch bessere Angebote als über das direkte Aufrufen des Shops.
- Auf Schnäppchen-Blogs, wie zum Beispiel preisjaeger.at oder sparhamster.at, können Sie sich über aktuelle Angebote und Aktionen informieren. Das kann Ihnen dabei helfen, Geld zu sparen.
- Sie können beim Händler Produkte vergleichen, indem Sie diese mit Ihrem Smartphone und mit ihrem Standgerät ansehen. Das kann zu unterschiedlichen Ergebnissen und beim Einkauf zu Preisersparnissen führen.
- Suchen Sie nach Werbegutscheinen für Ihre Bestellung. Sie können zu einem Rabatt auf den Einkaufspreis führen. Bitte beachten Sie dabei jedoch auch immer die Gutscheinbedingungen, denn ansonsten kann das vermeintliche Schnäppchen bei Nicht-Einhaltung der Gutscheinbedingungen doch noch teuer werden.
- Sie können in Ihrem Webbrowser festlegen, dass es zu einem Schutz vor Aktivitätenverfolgung oder zu einem Blockieren von Tracking kommt und Cookies sowie Website-Daten mit dem Schließen des Fensters automatisch gelöscht werden. Blockieren Sie ebenso Cookies von Drittanbietern und wählen Sie bei Cookie-Bannern aus, dass nur technisch notwendige Cookies auf ihrem Endgerät erlaubt sein sollen. Diese Auswahlmöglichkeiten können Sie in den Einstellungen des jeweiligen Programms treffen. Das verhindert, dass Unternehmen eine umfangreiche Browser-Historie auswerten und für Sie bei erkanntem Interesse höhere Preise vorsehen können.

Ergebnisse im Detail (siehe nachfolgende Seiten)

März 2023: Bei Amazon wurden mit bis zu 24 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage grundsätzlich 8 Produktpreise abgefragt. Nur bei einem Produkt wurde an einem Erhebungstag bei 20 Endgeräten ein um **0,7 Prozent** höherer Preis angezeigt als auf einem anderen Endgerät (McBook Air in Tirol).

amazon.at	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff. zwischen Endgeräten	
	07.03.2023	09.03.2023	11.03.2023	14.03.2023	16.03.2023	18.03.2023	in %	in €
Staubsauger Vorwerk Kobold 135	20 x 249,00	21 x 249,00	23 x 249,00	24 x 249,00	22 x 249,00	21 x 249,00	0,0	0,00
Blaupunkt Saugroboter Bluebot Xboost	19 x 291,43	22 x 291,43	23 x 291,43	24 x 291,43	22 x 291,43	21 x 291,43	0,0	0,00
Apple iPhone 14 Pro Max (256 GB) - Space Schwarz	20 x 1.410,76	22 x 1.410,76	22 x 1.400,68	24 x 1.385,54	22 x 1.385,54	20 x 1.385,54	0,0	0,00
Apple 2022 12,9" iPad Pro (Wi-Fi, 128 GB) - Space Grau	20 x 1.461,18	21 x 1.314,91	23 x 1.314,91	24 x 1.330,08	22 x 1.330,08	21 x 1.330,08	0,0	0,00
Apple iPhone 11 (128 GB) - Schwarz	20 x 594,95	22 x 584,87	24 x 584,87	24 x 583,86	22 x 583,86	21 x 583,86	0,0	0,00
Apple 2022 MacBook Air Laptop, 8GB	19 x 1.258,25	1 x 1.258,25 20 x 1.266,86	24 x 1.266,86	24 x 1.209,07	22 x 1.319,94	21 x 1.266,13	0,7	8,61
Acer Chromebook Spin 513 (CP513-1H-S6RG) Laptop	nur mehr gebraucht vorhanden							
Acer Swift 1 (SF114-34-P07A) Ultrabook/Laptop 14 Zoll	20 x 503,20	22 x 503,20	24 x 503,20	24 x 503,20	22 x 503,20	21 x 503,20	0,0	0,00

Bei 4 Produkten bei amazon.at gab es mindestens eine **Preisveränderung im Zeitverlauf** von 7. bis 18.3.2023. **Die maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Produkt zwischen **1,8 und 11,1 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten.

amazon.at Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im Zeitverlauf
	in %	in Euro	in Euro	in Euro	
Staubsauger Vorwerk Kobold 135	0,0	0,00	249,00	249,00	blieb gleich
Blaupunkt Saugroboter Bluebot Xboost	0,0	0,00	291,43	291,43	blieb gleich
Apple iPhone 14 Pro Max (256 GB) - Space Schwarz	1,8	25,22	1.385,54	1.410,76	billiger
Apple 2022 12,9" iPad Pro (Wi-Fi, 128 GB) - Space Grau	11,1	146,27	1.314,91	1.461,18	billiger u teurer
Apple iPhone 11 (128 GB) - Schwarz	1,9	11,09	583,86	594,95	billiger
Apple 2022 MacBook Air Laptop, 8GB	9,2	110,87	1.209,07	1.319,94	teurer u billiger
Acer Chromebook Spin 513 (CP513-1H-S6RG) Laptop	war nur gebraucht erhältlich				
Acer Swift 1 (SF114-34-P07A) Ultrabook/Laptop 14 Zoll	0,0	0,00	503,20	503,20	blieb gleich

März 2023: Bei booking.com wurden mit bis zu 24 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 10 Hotelpreise abgefragt. Grundsätzlich wurden bei allen 10 Hotels an allen Erhebungstagen **bis zu 9 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät (mit welchem die Preise abgefragt wurden) angezeigt**. Nur an einem Tag waren die angezeigten Preise bei einem Hotel in Rhodos bei allen Endgeräten gleich. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Hotel in Kreta – hier wurde auf einem sPhone (Tirol) ein um **34,4 Prozent** höherer Preis angezeigt als auf einem sPhone in der Steiermark.

booking.com	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Differenz	
(jeweils für 2 Pers. von 16.-19.5.2023)	07.03.2023	09.03.2023	11.03.2023	14.03.2023	16.03.2023	18.03.2023	in %	in €
Lesbos, Sunrise Resort Hotel, Zweibettzimmer mit Meerblick, inklusive Frühstück, nicht kostenlos stornierbar, im Voraus bezahlt	1 x 196,00 1 x 209,00 2 x 213,00 6 x 217,00 1 x 224,00 10 x 231,00	1 x 209,00 2 x 213,00 8 x 217,00 1 x 224,00 10 x 231,00	1 x 209,00 2 x 213,00 6 x 217,00 1 x 220,00 14 x 231,00	1 x 209,00 3 x 213,00 6 x 217,00 1 x 224,00 13 x 231,00	1 x 209,00 4 x 213,00 5 x 217,00 1 x 224,00 10 x 231,00	1 x 196,00 1 x 209,00 3 x 213,00 5 x 217,00 12 x 231,00	17,9	35,00
Rom, Hotel 55 Fifty-Five, Standard Doppelzimmer im Nebengebäude, ohne Frühstück, nicht kostenfrei stornierbar, im Voraus bezahlt	1 x 826,00 1 x 839,00 1 x 869,00 3 x 895,00 3 x 914,00 6 x 928,00 6 x 990,00	1 x 826,00 2 x 839,00 1 x 869,00 4 x 895,00 2 x 914,00 6 x 928,00 6 x 990,00	1 x 826,00 2 x 839,00 5 x 895,00 2 x 914,00 4 x 928,00 1 x 961,00 9 x 990,00	1 x 826,00 1 x 839,00 1 x 869,00 5 x 895,00 3 x 914,00 1 x 928,00 12 x 990,00	1 x 826,00 1 x 839,00 1 x 869,00 2 x 895,00 4 x 914,00 2 x 928,00 11 x 990,00	1 x 826,00 1 x 839,00 2 x 846,00 1 x 864,00 2 x 877,00 2 x 895,00 2 x 914,00 1 x 928,00 10 x 990,00	19,9	164,00
Mailand, Urban Hive Milano, Doppelzimmer, ohne Frühstück, kostenlos stornierbar vor 15.5.2023, nicht im Voraus bezahlt	2 x 808,00 19 x 894,00	1 x 808,00 20 x 894,00	2 x 808,00 22 x 894,00	1 x 808,00 23 x 894,00	2 x 808,00 20 x 894,00	2 x 808,00 20 x 894,00	10,6	86,00
London, Rubens at the Palace, Superior Zimmer mit Kingsize Bett, ohne Frühstück, kostenlos stornierbar vor 2.5.2023, nicht im Voraus bezahlt	5 x 1.358,00 14 x 1.509,00 1 x 1.676,00	1 x 1.357,00 6 x 1.399,00 1 x 1.430 (iV) 3 x 1.454 (iV) 9 x 1.555,00	7 x 1.412,00 12 x 1.569,00 2 x 1.467 (iV) 1 x 1.491 (iV) 1 x 1.569 (iV)	7 x 1.413,00 14 x 1.570,00 2 x 1.744,00	5 x 1.425,00 16 x 1.583,00 1 x 1.759,00	6 x 1.422,00 1 x 1.454 (iV) 14 x 1.581,00	23,4	334,00

booking.com (jeweils für 2 Pers. von 16.-19.5.2023)	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Differenz	
	07.03.2023	09.03.2023	11.03.2023	14.03.2023	16.03.2023	18.03.2023	in %	in €
Sardinien, Hotel L'ea Bianca Luxury Resort, Superior Doppelzimmer mit Meerblick, inkl. Frühstück, nicht kostenfrei stornierbar, im Voraus bezahlt	1 x 1.262,00 1 x 1.350,00 1 x 1.402,00 1 x 1.455,00 2 x 1.500,00 4 x 1.533,00 4 x 1.558,00 1 x 1.588,00 6 x 1.666,00	1 x 1.350,00 3 x 1.380,00 5 x 1.402,00 1 x 1.455,00 10 x 1.500,00 2 x 1.558,00	1 x 1.350,00 3 x 1.380,00 5 x 1.402,00 1 x 1.425,00 12 x 1.500,00 1 x 1.558,00 1 x 1.666,00	4 x 1.380,00 1 x 1.402,00 1 x 1.455,00 15 x 1.500,00 1 x 1.558,00 1 x 1.666,00	1 x 1.262,00 1 x 1.350,00 4 x 1.380,00 1 x 1.402,00 1 x 1.455,00 8 x 1.500,00 2 x 1.533,00 1 x 1.558,00 3 x 1.666,00	1 x 1.262,00 1 x 1.350,00 3 x 1.380,00 1 x 1.402,00 1 x 1.455,00 11 x 1.500,00 1 x 1.533,00 1 x 1.558,00 3 x 1.666,00	32,0	404,00
Barcelona, Ocean Drive Barcelona, Superior Doppelzimmer, ohne Frühstück, kostenlos stornierbar vor 15.5.2023, nicht im Voraus bezahlt	2 x 912,00 18 x 1.009,00	1 x 931,00 20 x 1.030,00	1 x 931,00 21 x 1.030,00	1 x 931,00 1 x 975 (iV) 22 x 1.030,00	2 x 931,00 20 x 1.030,00	2 x 931,00 20 x 1.030,00	10,6	99,00
Madrid, Axel Hotel Madrid, Doppel- oder Zweibettzimmer, ohne Frühstück, kostenlos stornierbar vor 16.4.2023, nicht im Voraus bezahlt	1 x 537,00 1 x 566,00 14 x 584,00	1 x 537,00 1 x 537 (iV) 3 x 546 (iV) 1 x 566,00 15 x 584,00	1 x 537,00 1 x 537 (iV) 2 x 546 (iV) 1 x 555 (iV) 19 x 584,00	1 x 537,00 2 x 537 (iV) 4 x 546 (iV) 1 x 566,00 16 x 584,00	1 x 522,00 2 x 522 (iV) 3 x 530 (iV) 1 x 550,00 15 x 567,00	1 x 545,00 2 x 545 (iV) 2 x 554 (iV) 17 x 592,00	8,8	47,00
Mallorca, Hotel Es Princep, Doppelzimmer mit Zugang zum Spa, ohne Frühstück, nicht kostenfrei stornierbar, im Voraus bezahlt	2 x 1.130,00 4 x 1.252,00 13 x 1.322,00	1x1.130 (niV) 6 x 1.252,00 14 x 1.389,00	22 x 1.048,00 1 x 1.252 (niV) 1 x 1.389 (niV)	21 x 1.070,00 1 x 1.130,00	2 x 1.255,00 20 x 1.275,00	17 x 1.076,00 1 x 1.153,00 1 x 1.278(niV) 3 x 1.417(niV)	32,5	341,00
Kreta, Peninsula Resort & Spa, Doppel-/Zweibettzimmer mit Meerblick, All Inclusive, nicht kostenfrei stornierbar, im Voraus bezahlt	1 x 541,00 1 x 578,00 1 x 590,00 1 x 600,00 1 x 622,00 2 x 641,00 2 x 655,00 5 x 665,00 6 x 711,00	1 x 578,00 1 x 590,00 2 x 600,00 1 x 622,00 3 x 641,00 2 x 655,00 5 x 665,00 7 x 711,00	2 x 600,00 5 x 641,00 2 x 655,00 5 x 665,00 1 x 676,00 8 x 711,00	1 x 578,00 7 x 641,00 16 x 711,00	1 x 578,00 4 x 641,00 16 x 711,00 1 x 777,00	2 x 578,00 5 x 641,00 15 x 711,00	34,4	199,00
Rhodos, Rhodes Bay Hotel & Spa, Deluxe Zimmer mit Waldblick, inklusive Frühstück, nicht kostenfrei stornierbar	1 x 430,00 1 x 431,00 19 x 477,00	1 x 430,00 21 x 477,00	22 x 477,00	1 x 430,00 22 x 477,00	1 x 430,00 1 x 431,00 20 x 477,00	1 x 430,00 20 x 477,00	10,9	47,00

Bei allen 10 Hotels bei booking.com gab es mindestens eine **Preisveränderung im Zeitverlauf** von 7. bis 18.3.2023. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Hotel zwischen **4,4 und 34,4 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Hotel in Kreta – um 34,4 Prozent schwankte hier der Preis bei einem sPhone in Tirol im Zeitverlauf.

booking.com Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im Zeitverlauf
	in %	in Euro	in Euro	in Euro	
Lesbos, Sunrise Resort Hotelzahl	17,9	35,00	196,00	231,00	teurer u billiger
Rom, Hotel 55 Fifty-Five	12,9	113,00	877,00	990,00	teurer u billiger
Mailand, Urban Hive Milano	10,6	86,00	808,00	894,00	teurer u billiger
London, Rubens at the Palace	15,6	235,00	1.509,00	1.744,00	teurer u billiger
Sardinien, Hotel L'ea Bianca Luxury Resort	20,7	286,00	1.380,00	1.666,00	billiger u teurer
Barcelona, Ocean Drive Barcelona	10,6	99,00	931,00	1.030,00	teurer u billiger
Madrid, Axel Hotel Madrid	4,4	25,00	567,00	592,00	billiger u teurer
Mallorca, Hotel Es Princep	32,5	341,00	1.048,00	1.389,00	teurer u billiger
Kreta, Peninsula Resort & Spa	34,4	199,00	578,00	777,00	billiger u teurer
Rhodos, Rhodes Bay Hotel & Spa	10,9	47,00	430,00	477,00	billiger

März 2023: Bei swoodoo.at wurden mit bis zu 24 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Nur bei einem Flug nach Barcelona wurde an einem Erhebungstag **bei 7 Endgeräten (mit welchem die Preise abgefragt wurden) ein um einen Euro (0,3 Prozent) höherer Preis angezeigt als auf 14 anderen Endgeräten**. Sonst waren die Preise bei allen Endgeräten gleich.

swoodoo.at	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff. zwischen Endgeräten	
Hin- und Rückflug (von Wien) (jeweils 1 Person Economy von 16.-19.5.2023)	07.03.2023	09.03.2023	11.03.2023	14.03.2023	16.03.2023	18.03.2023	in %	in €
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Austrian Airlines, 1 Aufgabegepäck inkludiert	21 x 215,00	21 x 217,00	24 x 219,00	24 x 203,00	22 x 230,00	22 x 217,00	0,0	0,00
Flug Wien-Barcelona-Wien, Austrian Airlines, 1 Aufgabegepäck inkludiert	14 x 299,00 7 x 300,00	22 x 300,00	23 x 307,00	24 x 303,00	21 x 310,00	21 x 302,00	0,3	1,00
Flug Wien-Malta-Wien, Air Malta, 1 Aufgabegepäck inkludiert	21 x 183,00	22 x 184,00	23 x 180,00	24 x 184,00	22 x 194,00	22 x 194,00	0,0	0,00
Flug Wien-Dubai-Wien, Emirates, 1 Aufgabegepäck inkludiert	17 x 623,00	21 x 623,00	20 x 624,00	23 x 623,00	21 x 621,00	22 x 621,00	0,0	0,00

Bei allen 4 Flügen bei swoodoo.at gab es mindestens eine **Preisveränderung im Zeitverlauf** von 7. bis 18.3.2023. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Flug **zwischen 0,5 und 13,3 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Flug nach Mallorca. Hier schwankte der Preis bei 22 Endgeräten im Zeitverlauf um 13,3 Prozent (27 Euro).

swoodoo.at	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im
Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf	in %	in Euro	in Euro	in Euro	Zeitverlauf
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Austrian Airlines, 1 Aufgabegepäck inkludiert	13,3	27,00	203,00	230,00	teurer u billiger
Flug Wien-Barcelona-Wien, Austrian Airlines, 1 Aufgabegepäck inkludiert	3,7	11,00	299,00	310,00	teurer u billiger
Flug Wien-Malta-Wien, Air Malta, 1 Aufgabegepäck inkludiert	7,8	14,00	180,00	194,00	teurer u billiger
Flug Wien-Dubai-Wien, Emirates, 1 Aufgabegepäck inkludiert	0,5	3,00	621,00	624,00	teurer u billiger

März 2023: Bei fluege.de wurden mit bis zu 24 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei 3 Flügen wurden an jedem Erhebungstag bis zu 4 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät angezeigt. Beim Flug nach Malta wurde nur an zwei Erhebungstagen bei einem Endgerät ein niedrigerer (iPhone in Salzburg) bzw. höherer (iPhone in Wien) Preis angezeigt als auf allen anderen Endgeräten. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Flug nach Larnaca – hier wurde bei allen Laptops bzw iPads ein um **17,1 Prozent** höherer Preis angezeigt als auf einem sPhone in Wien.

fluege.de	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdifferenz zwischen Endgeräten	
Hin- und Rückflug (von Wien)	07.03.2023	09.03.2023	11.03.2023	14.03.2023	16.03.2023	18.03.2023	in %	in €
(jeweils 1 Person Economy von 16.-19.5.2023)								
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Austrian Airlines, 1 Aufgabepäck inkludiert	7 x 314,14 14 x 331,64	8 x 333,14 14 x 361,64	7 x 314,14 16 x 331,64 1 x 333,14	7 x 314,14 15 x 331,64 1 x 333,14 1 x 333,64	4 x 362,14 16 x 386,64	7 x 362,14 15 x 386,64	8,6	28,50
Flug Wien-Barcelona-Wien, Austrian Airlines, 1 Aufgabepäck inkludiert	7x 357,24 14 x 387,74	8 x 357,24 14 x 387,74	8 x 365,24 16 x 387,74	8 x 361,24 16 x 387,74	6 x 367,24 16 x 387,74	7 x 359,24 14 x 387,74 (1x1.129,74 nur inkl. 2 Gepäck)	8,5	30,50
Flug Wien-Malta-Wien, Air Malta, 1 Aufgabepäck inkludiert	20 x 234,35 1 x 240,35	22 x 234,35	22 x 230,35	24 x 234,35	1 x 211,35 20 x 245,35	22 x 245,35	16,1	34,00
Flug Wien-Larnaca-Wien, Austrian Airlines, 1 Aufgabepäck inkludiert	6 x 517,63 14 x 566,13	7 x 510,63 1 x 517,63 14 x 566,13	8 x 510,63 1 x 566,13 15 x 568,13	1 x 517,63 7 x 541,63 16 x 606,13	1 x 517,63 5 x 547,63 15 x 606,13	7x 570,63 15 x 606,13	17,1	88,50

Bei fluege.de gab es bei allen 4 Flügen mindestens eine Preisveränderung im Zeitverlauf von 7. bis 18.3.2023. Die **maximalen Preisänderungen** betragen dabei je nach Flug zwischen **2,8 und 16,6 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Flug nach Mallorca. Hier schwankte der Preis bei 16 Endgeräten im Zeitverlauf um 16,6 Prozent.

fluege.de	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im
Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf	in %	in Euro	in Euro	in Euro	Zeitverlauf
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Austrian Airlines, 1 Aufgabepäck	16,6	55,00	331,64	386,64	teurer u billiger
Flug Wien-Barcelona-Wien, Austrian Airlines, 1 Aufgabepäck	2,8	10,00	357,24	367,24	teurer u billiger
Flug Wien-Malta-Wien, Air Malta, 1 Aufgabepäck	16,1	34,00	211,35	245,35	billiger u teurer
Flug Wien-Larnaca-Wien, Austrian Airlines, 1 Aufgabepäck	11,8	60,00	510,63	570,63	billiger u teurer

März 2023: Bei opodo.at wurden mit bis zu 24 verschiedenen Endgeräten an jedem der sechs Erhebungstage 4 Flüge abgefragt. Bei 3 von 4 Flügen wurden je nach Erhebungstag **bis zu 5 verschiedene Preise je nach verwendetem Endgerät angezeigt**. Die **größte Preisdifferenz** gab es bei einem Flug nach Lissabon – hier wurde an einem Erhebungstag bei 2 Laptops (NÖ/OÖ) und einem smart- und iPhone (Wien) ein um **11,9 Prozent** höherer Preis angezeigt als bei allen anderen Endgeräten.

opodo.at	Angezeigte Preise bei den Endgeräten						Größte Tagesdiff. zwischen Endgeräten	
Hin- und Rückflug (von Wien) (jeweils 1 Person Economy von 16.-19.5.2023)	07.03.2023	09.03.2023	11.03.2023	14.03.2023	16.03.2023	18.03.2023	in %	in €
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Austrian Airlines, nur Handgepäck inkludiert	20 x 239,00	20 x 258,00	8 x 236,00 15 x 237,00	2 x 236,00 22 x 238,00	21 x 292,00	3 x 315,00 19 x 320,00	1,6	5,00
Flug Wien-Larnaca -Wien, Austrian Airlines, nur Handgepäck inkludiert	20 x 367,00	22 x 360,00	23 x 360,00	24 x 364,00	22 x 370,00	22 x 384,00	0,0	0,00
Flug Wien-Barcelona-Wien, Iberia, ein Aufgabegepäck inkludiert	10 x 438,00 10 x 442,00	10 x 438,00 11 x 442,00	12 x 438,00 11 x 442,00	24 x 442,00	4 x 473 (AG) 18 x 473 (HG)	22 x 473,00	0,9	4,00
Flug Wien-Lissabon-Wien, Ryanair, nur Handgepäck inkludiert	5 x 275,00 5 x 277,00 2 x 278,00 7 x 280,00 1 x 297,00	11 x 222,00 11 x 225,00	11 x 295,00 11 x 298,00	20 x 236,00 4 x 264,00	22 x 306,00	22 x 253,00	11,9	28,00

Bei allen 4 Flügen bei opodo.at gab es **Preisveränderungen im Zeitverlauf** von 7. bis 18.3.2023. Die **maximalen Preisänderungen** betrug dabei je nach Flug **zwischen 6,7 und 37,8 Prozent**, wobei sich die Preise nicht bei allen Endgeräten (mit welchen die Preise abgefragt wurden) und im gleichen Ausmaß änderten. Die größte Preisänderung im Zeitverlauf gab es bei einem Flug nach Lissabon. Hier schwankte der Preis bei 8 Endgeräten im Zeitverlauf um 37,8 Prozent (84 Euro).

opodo.at Preisentwicklung nach Endgeräten im zeitlichen Verlauf	Größte Preisänderung bei einem Endgerät im Zeitverlauf		niedrigster Preis	höchster Preis	wurde im
	in %	in Euro	in Euro	in Euro	Zeitverlauf
Flug Wien-Palma de Mallorca-Wien, Austrian Airlines, Handgepäck	35,6	84,00	236,00	320,00	teurer u billiger
Flug Wien-Larnaca -Wien, Austrian Airlines, Handgepäck	6,7	24,00	360,00	384,00	billiger u teurer
Flug Wien-Barcelona-Wien, Iberia, Aufgabegepäck	8,0	35,00	438,00	473,00	teurer
Flug Wien-Lissabon-Wien, Ryanair, Handgepäck	37,8	84,00	222,00	306,00	billiger u teurer

**Der direkte Weg zu unseren Publikationen:
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at**

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

Impressum

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M
Auftraggeber:innen: AK Wien, Konsumentenpolitik
Autor:innen: Manuela Delapina, Roland Huber
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien
Verlags- und Herstellungsort: Wien
© 2023: AK Wien




**Stand März 2023
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**




GERECHTIGKEIT #FÜRDICH

Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien

Alle Studien zum Download:
wien.arbeiterkammer.at/service/studien



 arbeiterkammer.at/rechner
 youtube.com/AKoesterreich
 twitter.com/arbeiterkammer

 facebook.com/arbeiterkammer
 [@diearbeiterkammer](https://instagram.com/@diearbeiterkammer)
 tiktok.com/@arbeiterkammer



WIEN.ARBEITERKAMMER.AT