

Roland Huber, Daniela Zimmer

AK-ERHEBUNG – BERICHT

# **AKKUGERÄTE IM HAUSHALT:**

Akkus fest verbaut oder austauschbar –  
Informationen, Möglichkeiten und Kosten  
für den Akkutausch

April 2021



WIEN

**GERECHTIGKEIT MUSS SEIN**

## Zielsetzung

Immer mehr Haushaltsprodukte werden mit Akkubetrieb angeboten. Auch entstehen immer mehr neue Produktkategorien, die ausschließlich im Akkubetrieb betrieben werden (wie beispielsweise Saugroboter, Akkusauger oder e-Scooter).

Die Entsorgung der Akkus kann nach Ablauf der Lebensdauer zu erheblichen Problemen bei der Müllentsorgung führen. Akkus haben es bei den derzeit verwendeten Speichertechnologien an sich, dass die Leistungsfähigkeit im Laufe der Zeit sich erschöpft und man mit laufend abnehmender Speicherkapazität rechnen muss. Für die Gesamtnutzungszeit eines akkubetriebenen Gerätes ist es daher wichtig, dass die verwendeten Akkus bei Bedarf ausgetauscht werden können. Der Austausch kann bei austauschbaren Akkus durch den Kauf eines Ersatzakkus durch die Konsument/innen erfolgen. Im Falle von fest verbauten Akkus kann der Austausch – wenn überhaupt – in der Regel nur durch einen Fachbetrieb erfolgen. Insbesondere bei niedrigpreisigen Produkten wird dies durch die Konsument/innen in der Regel nicht erfolgen, da Ersatzteil-, Versand- und Arbeitszeitkosten in keiner Relation zu dem Produktwert stehen würden. Daher wird das Produkt wahrscheinlich überproportional oft am Müll landen und dadurch steigt die Umweltbelastung in einem erheblichen Ausmaß.

Ziel dieser Untersuchung ist es herauszufinden, wie groß der jeweilige Anteil der Produkte mit austauschbaren und fest verbauten Akkus in den verschiedenen exemplarisch ausgewählten Produktkategorien ist.

## Zeitraum

Die Erhebung fand im Zeitraum von Jänner 2021 bis März 2021 statt.

## Umfang

Vergleich von jeweils 10-14 Geräten der ausgewählten Kategorien Akkustaubsauger, Laptops/Notebooks, Smartwatches, Elektrische Zahnbürsten, Smartphones, Tablets, Saugroboter, Tragbaren Bluetooth Lautsprechern, Spielzeugdrohnen, elektrische Rasierer und eScooter hinsichtlich dem Anteil von Geräten mit fest verbauten Akkus und dem Anteil von Geräten mit austauschbaren Akkus (Top 10, beliebteste Geräte, Bestseller – ermittelt über Onlineangebote von Amazon, Universal/Otto und Mediamarkt).

Je gewählter Kategorie wurden zwei Produkte (jeweils ein Produkt mit fest verbautem Akku und ein Produkt mit austauschbarem Akku – falls möglich) detaillierter nach folgenden Kriterien untersucht:

- Akku fest verbaut oder austauschbar: Auffindbarkeit von Infos hierzu
- Kontakt und Kommunikation zu Herstellern, wenn die Kosten für einen Akkutausch auf deren Webseiten nicht transparent ersichtlich sind.
- Kosten für einen Ersatzakku falls selbst austauschbar, Kosten für Akkutausch durch Servicestelle, Vorhandensein einer Servicestelle, Vorgangsweise bei gewünschtem Akkutausch und Kostenhöhe.

## Ergebnisse

Insgesamt wurden in den 11 ausgewählten Kategorien 119 Akkugeräte untersucht. **In Summe waren bei 79 % der untersuchten Geräte die Akkus fest verbaut. In 21 % der Fälle waren die Akkus nicht fest verbaut und die Akkus waren somit durch den/ die Nutzer/in selbst austauschbar.**

Während die Akkus **in den meisten Kategorien (Laptops/Notebooks, Smartwatches, Elektrische Zahnbürsten, Smartphones, Tablets, Bluetooth Lautsprecher, Rasierer und e-Scooter)** immer **oder meist fest verbaut** waren, konzentrierten sich die Geräte mit **austauschbaren Akkus** vorwiegend auf die **Kategorien Akkustaubsauger (6 von 10 nicht fest verbaut), Saugroboter (7 von 10 nicht fest verbaut) und (Spielzeug)Drohnen (10 von 12 nicht fest verbaut)**.

Kategorie	Geräte- anzahl	fest verbaut	austauschbar
Akkustaubsauger	10	4	6
Laptops/Notebooks	10	10	0
Smartwatches	10	10	0
Elektr. Zahnbürsten	10	10	0
Smartphones	13	12	1
Tablets	10	10	0
Saugroboter	10	3	7
Bluetooth Lautsprecher	10	10	0
(Spielzeug)Drohnen	12	2	10
Rasierer	10	9	1
e-Scooter	14	14	0
Summen	119	94	25
	100 %	79 %	21 %

Hier zeigt sich gut, dass die Konsumenten und Konsumentinnen kaum mehr die Wahlmöglichkeit zwischen Geräten mit fest verbauten und austauschbaren Akkus haben, da diese in vielen Segmenten kaum mehr angeboten werden – zumindest bei häufig nachgefragten Geräten. Insbesondere bei Smartphones, Laptops/Notebooks und Tablets war es vor wenigen Jahren noch üblich, dass zahlreiche Geräte – auch bei den beliebtesten Geräten – mit austauschbaren Akkus angeboten wurden.

#### Auffindbarkeit der Information bezüglich fest verbauten Akku oder austauschbaren Akku:

Manche Händler bieten bei den Angaben zu den Produktspezifikationen ein eigenes Informationsfeld „Akku austauschbar/fest verbaut“ an. Ebenso konnte man über Google unter Eingabe der Modellbezeichnung oder auch über die Fragefunktion bei manchen Händlern diese Informationen eruieren.

#### Kontaktaufnahme, Informationen und Kosten des Akkutauses anhand exemplarischer Beispiele:

Bei 23 Produkten (2-3 je Kategorie, wenn möglich ein Gerät mit fest verbauten Akku und ein Gerät mit austauschbaren Akku) wurden die Kosten für einen Akkutauch eruiert bzw versucht zu eruieren. Die Kontaktaufnahme erfolgte zwecks der Dokumentation und Nachvollziehbarkeit in den meisten Fällen schriftlich per E-Mail oder im Kundenchat des Herstellers.

#### Ersatzakku für Geräte mit austauschbaren Akkus – betrifft 5 Geräte:

- **Austausch- bz. Ersatzakku für jene 5 Geräte, bei denen der Akku nicht fest verbaut ist und somit vom Konsumenten und von Konsumentinnen selbst getauscht werden kann, konnten problemlos eruiert werden.**

In 2 von 5 Fällen können die Ersatzakkus direkt über die Webseite des Herstellers bestellt werden, alle anderen Ersatzakkus können online (zB bei Amazon) erworben werden.

Dies betrifft folgende Geräte:

- Dyson V11 Absolute Extra Pro (Akku direkt beim Hersteller bestellbar)
- Nokia 130 DualSIM Handy
- iRobot Roomba 698 (Akku direkt beim Hersteller bestellbar)
- Snaptain SP7100
- Hatteker Haarschneidemaschine

**Ersatzakkus für Geräte mit fest verbauten Akkus – betrifft 18 Geräte:**

- **Kein Akkutauch möglich:**

**Bei 3 von 18 Geräten mit einem fest verbauten Akku ist nach Ablauf der Garantie kein Akkutauch möglich. Innerhalb der Garantie würde das Gerät jeweils vom Hersteller ausgetauscht werden. Nach Ablauf der Garantie muss das Produkt entsorgt werden.**

Dies betrifft folgende Geräte:

- Oral B Genius 8900
- Philips Sonicare ProtectiveClean 4500
- Philipps Haarschneider Serie 9000

- **Keine (genaue) Preis Auskunft im Voraus – Einsendung/ Abgabe des Gerätes für Erstellung eines Kostenvoranschlags notwendig:**

**Bei 5 von 18 Geräten mit einem fest verbauten Akku wird im Voraus kein Preis für den Akkutauch bekanntgegeben.** In allen Fällen muss das Gerät in einem Shop in der Nähe abgegeben, meistens jedoch eingeschickt werden. Es wird erst nach Überprüfung durch einen Techniker/ eine Technikerin ein Kostenvoranschlag erstellt, welcher dem Konsumenten/ der Konsumentin mitgeteilt wird.

Bei einigen erhobenen Geräten wird dem Konsumenten/ der Konsumentin ein kostenfreies Versandlabel zur Verfügung gestellt, bei anderen wiederum sind die Versandkosten vom Konsumenten/ der Konsumentin selbst zu tragen. Ebenso unterschiedlich gestalten sich die Preise zur Erstellung eines Kostenvoranschlags, sollte der Konsument/ die Konsumentin die Reparatur daraufhin nicht durchführen lassen wollen (zB wegen eines zu hohen Kostenvoranschlags).

Folgende Geräte sind davon betroffen:

Gerät	Versandkosten für den Hin- und Retourversand	Kosten für die Erstellung eines Kostenvoranschlags
Bosch Athlet	Hin- und Rücksendekosten müssen vom Konsumenten bezahlt werden.	kostenlos
HP Notebook 17-ca2236ng	Das Gerät kann auch bei einigen Händlern in der Filiale abgegeben werden.	kostenlos
Samsung Galaxy Watch 3	Kostenloses Versandlabel	€ 45.-
Roborock E4	Je nach Region werden die Reparaturkosten einschließlich Versand zum Zeitpunkt der Ausstellung bewertet und dann ermittelt. Genauere Informationen wurden nicht übermittelt.	Je nach Region werden die Reparaturkosten einschließlich Versand zum Zeitpunkt der Ausstellung bewertet und dann ermittelt. Genauere Informationen wurden nicht übermittelt.
Segway-Ninebot MAX G30D	Die Versandkosten werden von der Firma übernommen.	€ 39,95.-

**Bei 2 von 18 Geräten mit einem fest verbauten Akku konnte ein ungefährender Preis für den Akkutausch eruiert werden.** Der genaue Preis kann dem Konsumenten/ der Konsumentin laut den Auskünften der Mitarbeiter/innen erst nach einer genauen Begutachtung des Fehlers/ Defektes/ Problems genannt werden.

Dies betrifft folgende Geräte:

- Sony Xperia 10ii
- JBL Flip 5

**Bei einem von 18 Geräten mit einem fest verbauten Akku ist der Akkutausch mit einem Gerätetausch verbunden.** Der Hersteller bietet dem Konsumenten/ der Konsumentin einen Geräte austausch zu einem beachtlichen Preis von € 480.- an.

Dieser Preis ist laut Kundendienst bei jedem Schaden gleich (Akku, Bildschirmbruch, etc).

Dies betrifft folgendes Gerät:

- Microsoft Surface Pro
- **Genauere Preis Auskunft im Voraus:**

**Bei 6 von 18 Geräten mit einem fest verbauten Akku konnten die Kosten für einen Akkutausch bereits im Vorfeld eruiert werden.**

Dies betrifft folgende Geräte:

- Apple Mac Book Air
- Apple Watch Series 6

- Apple iPhone SE
  - Samsung Galaxy Tab S6 Lite
  - Bose SoundLink Revolve
  - Xiaomi Mi
- **Keine Information zu einem Akkutausch erhältlich:**

Bei einem von 18 Geräten mit einem fest verbauten Akku konnten keine Informationen bzgl der Möglichkeit eines Akkutauses ausfindig gemacht werden. Da es sich bei diesem Produkt um ein Produkt im Preisrahmen von € 20.- bis € 30.- welches auf Amazon gekauft werden kann handelt, wird davon ausgegangen, dass bei dem erwähnten Produkt kein Akkutausch möglich ist.

Dies betrifft folgendes Produkt:

- Flynova Pro Minidrohne

### **Interessante zusätzliche Rechercheergebnisse**

Bei 3 Produkten können Preisankünfte/ weiterer Support evtl. nach Eingabe der Gerätenummer auf der Webseite des Herstellers erfolgen. Da die erhobenen Geräte jedoch nicht in gekaufter Form vorliegen, war es nicht möglich, in solch einem Fall weitere Schritte/ Abfragen durchzuführen. Es kann somit nicht dargelegt werden, welche Möglichkeiten bzw Optionen der Preisabfrage und/ oder Kontaktaufnahme einem Konsumenten/ einer Konsumentin nach Eingabe der Gerätenummer vorliegen.

Die in den Ergebnissen angeführten Informationen basieren auf den anschließend durchgeführten Onlinechats/ Mails und Telefonaten.

Dies war beispielsweise bei folgenden Herstellern der Fall:

- HP (Anmeldung erforderlich)
- Samsung (Seriennummer des Gerätes erforderlich, Kontaktaufnahme zu einem Mitarbeiter ohne Weiteres einfach möglich)
- Microsoft

Bei 17 von 19 Herstellern konnten Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme (Telefonnummer, E-Mail Adresse, Chat, Kontaktformular, ...) rasch gefunden werden. Bei zwei Herstellern – HP und Microsoft – erwies sich die Recherche nach einer Kontaktmöglichkeit als sehr aufwendig.

### **Kosten des Akkutauses im Verhältnis zum Neupreis:**

Die Kosten für den Akkutausch im Verhältnis zum Neupreis gestalten sich sehr unterschiedlich. **Diese machen ab 12 % und bis zu 60% des Neupreises aus.**

## Ergebnistabelle mit Preisauskünften für den Akkutauch

Kategorie	Produkt	Akku fest verbaut/ selbst austauschbar	Preis Akkutauch	Neupreis	Akku % vom Neupreis
Akkustaubsauger	BOSCH Akku-Stielstaubsauger »Athlet BKH86SIL1	fest verbaut	Keine Angaben	€ 269,99	-
Akkustaubsauger	DYSON Akku-Staubsauger V11 Absolute Extra Pro	selbst austauschbar	€149.- inkl. Versand innerhalb Öster.	€ 799,00	ca. 19%
Laptops/Notebooks	HP Notebook »17-ca2236ng«, ( 512 GB SSD)	fest verbaut	Keine Angaben	€ 427,99	-
Laptops/Notebooks	MacBook, Apple, »Air 1.1 GHz Dual-Core i3	fest verbaut	€139.- plus evtl. weitere anfallende Kosten nach Überprüfung durch einen Servicemitarbeiter	€ 1.199,00	ca. 12%
Smartwatches	Samsung Smartwatch »Galaxy Watch3	fest verbaut	Keine Angabe	€ 373,99	-
Smartwatches	APPLE Watch Series 6 GPS	fest verbaut	€97.-	€ 419,00	ca. 23%
Elektrische Zahnbürsten	Oral B Elektrische Zahnbürste Genius 8900	fest verbaut	Kein Akkutauch möglich!	€ 199,99	-
Elektrische Zahnbürsten	Philips Sonicare Elektrische Zahnbürste »HX6830/53«	fest verbaut	Kein Akkutauch möglich!	€ 89,99	-
Smartphones	Sony Smartphone »Xperia 10 II«	fest verbaut	€80.- bis €120.-, ein genauer Preis kann erst nach Begutachtung des Produktes genannt werden	€ 378,99	ca. 21 - 32%
Smartphones	Apple Smartphone »iPhone SE 64GB«	fest verbaut	€55.- plus €12.- Versandpauschale ODER kostenlose Abgabe in einem Shop in der Nähe (Standorte können online abgerufen werden)	€ 476,90	ca. 12 - 14%
Smartphones	Nokia 130 DualSIM Handy	selbst austauschbar	€9,99.-	€ 35,99	ca. 28%
Tablets	Samsung Galaxy Tab S6 Lite	fest verbaut	€78.-	€ 328,30	ca. 24%
Tablets	Microsoft Surface Pro 7, 12,3 Zoll 2-in-1 Tablet	fest verbaut	Kein Akkutauch möglich --> €480.- (= Preis für den Austausch (Austauschgerät), ein Akkutauch selbst kann nicht durchgeführt werden)	€ 876,30	ca. 55%
Saugroboter	iRobot Saugroboter »Roomba 698«	selbst austauschbar	€130,49.- (inkl. €10,50.- Versand)	€ 296,99	ca. 44%
Saugroboter	Roborock E4 Saug- und Wischroboter	fest verbaut	Keine Angabe	€ 238,49	-
Bluetooth Lautsprecher	JBL Bluetooth Lautsprecher Flip 5	fest verbaut	ca. €60.- ein genauer Preis kann erst nach Begutachtung des Produktes genannt werden	€ 99,99	ca. 60%
Bluetooth Lautsprecher	Bose SoundLink Revolve	fest verbaut	€79.-	€ 156,30	ca. 51%
Drohnen	FLYNOVA PRO Fliegendes Spielzeug	fest verbaut	Es sind keine Informationen bzgl. eines Akkutauches zu finden	€ 37,99	-
Drohnen	SNAPTAIN SP7100	austauschbar	€80,66.-	€ 302,52	ca. 27%
Rasierer	PHILIPS Haarschneider Serie 9000 Hairclipper HC9450/20	fest verbaut	Kein Akkutauch möglich	€ 99,99	-
Rasierer	Hatteker Haarschneidemaschine	austauschbar	€14,99.- zzgl. €5,95.- Versand oder kostenfreie Abholung in einem Conrad-Store	€ 46,38	ca. 32 - 45%
e-Scooter	Xiaomi Mi Electric Scooter Faltbarer E-Scooter	fest verbaut	€169.- (zzgl. Versand zum Shop in 1150 Wien, der Rückversand ist kostenlos)	€ 473,94	ca. 36%
e-Scooter	Segway-Ninebot MAX G30D e-Scooter	fest verbaut	Keine Angaben	€ 789,00	-

## Untersuchte Geräte

Kategorie/Produkt	fest verbaut/ selbst austauschbar	Händler	Datum	Preis
<b>Akkustaubsauger</b>				
MEDIA SHOP Akku-Staubsauger 3 in 1 Livingston Prime 14.8 Volt (M 13746)	selbst austauschbar	Media Markt	19.1.	99,90
BOSCH Akku-Stielstaubsauger »Athlet BKH86SIL1, ProSilence 28V	fest verbaut	Media Markt	19.1.	269,99
ROWENTA Kabelloser Akku-Staubsauger XFORCE, Animal Rot RH9879	selbst austauschbar	Media Markt	19.1.	319,90
KSR Kabelloser Handstaubsauger KH3000	selbst austauschbar	Media Markt	19.1.	77,99
ROWENTA Akkusauger XFORCE Flex Animal RH9679	selbst austauschbar	Media Markt	19.1.	278,90
BISSELL Handstaubsauger 2278M MultiClean	fest verbaut	Media Markt	19.1.	90,99
DYSON Akku-Staubsauger V11 Absolute Extra Pro (347796-01)	selbst austauschbar	Media Markt	19.1.	799,00
BLACK & DECKER Akku-Staubsauger BHFEV182C2	selbst austauschbar	Media Markt	19.1.	210,90
AEG Ergorapido CX7-2-45AN 2in1 Akku-Staubsauger	fest verbaut	Media Markt	19.1.	269,90
BLACK & DECKER Akku-Staubsauger 2in1 Multipower Pet Violett CUA625BHP	fest verbaut	Media Markt	19.1.	202,90
<b>Laptops/Notebooks</b>				
HP Notebook »17-ca2236ng«, ( 512 GB SSD)	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	427,99
Acer Notebook »Aspire 5 A515-56-511A«, ( 1000 GB SSD)	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	718,99
Lenovo Notebook »IdeaPad 3 15ADA05«, ( 512 GB SSD)	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	499,99
Acer Aspire 3 A315-56-5048 Notebook (39,62 cm / 15,6 Zoll, Intel,Core i5,)	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	563,99
Lenovo Notebook »IdeaPad 3 15ARE05«, ( 512 GB SSD)	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	555,00
Microsoft Convertible Notebook »Surface Pro 7 - 8GB / 128GB i5 Platin«,	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	890,99
MacBook Pro mit Touch Bar 2.4GHz Quad-Core i5, 8 GB, 256 GB, 13 Zoll, Apple	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	1990,00
MSI Gaming-Notebook »GF75 10SCXR-099 - 0017F4-099«,	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	1129,99
MacBook, Apple, »Air 1.1 GHz Dual-Core i3, 8 GB, 256 GB SSD, 13 Zoll«	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	1199,00
Microsoft Notebook »Surface Laptop3	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	1541,99

Kategorie/Produkt	fest verbaut/ selbst austauschbar	Händler	Datum	Preis
<b>Smartwatches</b>				
Fitbit Versa 2 Amazon Exclusive – Gesundheits- und Fitness-Smartwatch	fest verbaut	Amazon	21.1.	165,89
Letsfit Smartwatch, 1.3 Zoll Touchscreen Fitness Armbanduhr,	fest verbaut	Amazon	21.1.	33,99
HUAWEI Watch GT 2 Smartwatch (42 mm Full-Color-AMOLED Touchscreen, )	fest verbaut	Amazon	21.1.	172,20
Samsung Smartwatch »Galaxy Watch3, Edelstahl, 41 mm, LTE (SM-R855)«	fest verbaut	Universal	21.1.	373,99
Samsung Smartwatch »Galaxy Watch Active2 Edelstahl, 44 mm,	fest verbaut	Universal	21.1.	420,99
APPLE Watch Series 6 GPS, 40mm Aluminiumgehäuse Blau, Sportarmband,	fest verbaut	Media Markt	21.1.	419,00
Suunto Smartwatch »SUUNTO 3«	fest verbaut	Universal	24.1.	190,99
GARMIN Smartwatch Venu Sq, Grau/Schiefergrau (010-02427-10)	fest verbaut	Media Markt	21.1.	169,00
GARMIN Smartwatch Vivoactive 4, silber/dunkelgrau (010-02174-02)	fest verbaut	Media Markt	21.1.	249,90
Willful Smartwatch,1.3 Zoll Touch-Farbdisplay Fitness Armbanduhr	fest verbaut	Amazon	24.1.	39,99
<b>Elektrische Zahnbürsten</b>				
Oral B Elektrische Zahnbürste PRO 2 2000	fest verbaut	Universal Versand	20.1.	59,99
Oral B Elektrische Zahnbürste »iO Series 9N«	fest verbaut	Universal Versand	20.1.	329,99
Oral B Elektrische Zahnbürste PRO 2 2000N, Aufsteckbürsten: 1 Stk.	fest verbaut	Universal Versand	20.1.	59,99
Oral B Elektrische Zahnbürste Genius 8900	fest verbaut	Universal Versand	20.1.	199,99
Philips Sonicare Elektrische Zahnbürste »HX6830/53«	fest verbaut	Universal Versand	20.1.	89,99
Oral B Schallzahnbürste Pulsonic Slim Luxe 4500	fest verbaut	Universal Versand	20.1.	109,99
Philips Sonicare Elektrische Kinderzahnbürste »HX6322/04«,	fest verbaut	Universal Versand	20.1.	44,99
Philips Sonicare Schallzahnbürste »EasyClean HX6511/22«	fest verbaut	Universal Versand	20.1.	47,99
AILORIA Schallzahnbürste FLASH TRAVEL,	fest verbaut	Universal Versand	20.1.	24,95
Silk'n Schallzahnbürste Silk'n SonicSmile, Aufsteckbürsten: 2 Stk.	fest verbaut	Universal Versand	20.1.	99,99

Kategorie/Produkt	fest verbaut/ selbst austauschbar	Händler	Datum	Preis
<b>Smartphones</b>				
Samsung Smartphone »Galaxy S10+ - 1 TB«,	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	1249,00
Samsung Smartphone »Galaxy M21«,	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	194,99
Sony Smartphone »Xperia 10 II«,	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	378,99
Samsung Smartphone »Galaxy A21s«, (16,63 cm/6,5 " 32 GB Speicherplatz,)	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	179,99
Samsung Smartphone »Galaxy A71«, (16,95 cm/6,7 " 128 GB Speicherplatz, )	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	349,00
Samsung Smartphone »Galaxy S20+«, (16,95 cm/6,7 " 128 GB Speicherplatz, )	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	786,90
Apple iPhone 7 4,7" 32 GB Smartphone (11,9 cm / 4,7 Zoll, 32 GB, )	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	348,99
Samsung Galaxy Note10 Plus - 256 Smartphone (17,16 cm / 6,8 Zoll, 256 GB,)	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	649,99
Apple Smartphone »iPhone 12 Pro - 128 GB«, (15,5 cm/6,1 " 128 GB )	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	1149,00
Apple Smartphone »iPhone SE 64GB«, (11,94 cm/4,7 " 64 GB Speicherplatz)	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	476,90
Xiaomi Smartphone »Mi 10T lite 6GB+128GB«, (16,9 cm/6,67 " 128 GB )	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	358,99
Motorola moto g Pro Smartphone (16,25 cm / 6,4 Zoll, 128 GB)	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	297,66
Nokia 130 DualSIM Handy (4,6 cm / 1,8 Zoll)	selbst austauschbar	Otto Versand	19.1.	35,99
<b>Tablets</b>				
Samsung Galaxy Tab A7, Android Tablet, WiFi, 7.040 mAh Akku,	fest verbaut	Amazon	19.1.	219,00
Samsung Galaxy Tab S6 Lite, Tablet inklusive S Pen, 64 GB interner Speicher,	fest verbaut	Amazon	19.1.	328,30
Fire HD 10-Tablet   10,1 Zoll großes Full HD-Display (1080p), 32 GB,	fest verbaut	Amazon	19.1.	151,25
Neues Apple iPad (10,2", Wi-Fi + Cellular, 32 GB) - Gold	fest verbaut	Amazon	19.1.	509,16
Blackview Tab8 Tablet 25,54cm (10,1 Zoll) Android 10 Tablet-PC	fest verbaut	Amazon	19.1.	159,99
Lenovo Tab M10 25,5 cm (10,1 Zoll, 1280x800, HD, WideView, Touch)	fest verbaut	Amazon	19.1.	115,96
Microsoft Surface Pro 7, 12,3 Zoll 2-in-1 Tablet (Intel Core i5, 8GB RAM, )	fest verbaut	Amazon	19.1.	876,30
Lenovo Yoga Smart Tab 25,5 cm (10,1 Zoll, 1920x1200, )	fest verbaut	Amazon	19.1.	255,29
HUAWEI Mediapad M5 Lite WiFi Tablet-PC (25,6 cm (10,1 Zoll)	fest verbaut	Amazon	19.1.	301,51
HUAWEI MatePad T 10s WiFi Tablet-PC, 10,1 Zoll Full HD,	fest verbaut	Amazon	19.1.	200,68

Kategorie/Produkt	fest verbaut/ selbst austauschbar	Händler	Datum	Preis
<b>Saugroboter</b>				
Medion® Saugroboter »MD 18501 /50063192«	selbst austauschbar	Universal	20.1.	170,99
iRobot Saugroboter »Roomba i7+ (i7558+)«,	selbst austauschbar	Universal	20.1.	799,99
Neato Saugroboter »Neato Robotics D7	selbst austauschbar	Universal	20.1.	389,99
Rowenta Saugroboter »WLAN,X-Plorer 80 Allergy Connect RR7747«,	fest verbaut	Universal	20.1.	460,99
iRobot Saugroboter »Roomba 698«, Kompatibel mit Sprachassistenten	selbst austauschbar	Universal	24.1.	296,99
ECOVACS DEEBOT OZMO 950	fest verbaut	Amazon	20.1.	402,35
Saugroboter eufy by Anker RoboVac 11S (Slim) mit BoostIQ, Superschlank,	selbst austauschbar	Amazon	20.1.	201,67
Roborock E4 Saug- und Wischroboter (Saugleistung 2000Pa,	fest verbaut	Amazon	20.1.	238,49
ZACO V5x Saugroboter mit Wischfunktion,	selbst austauschbar	Amazon	21.1.	208,63
Staubsauger Roboter, Tesvor WLAN Saugroboter	selbst austauschbar	Amazon	21.1.	179,95
<b>Tragbare Bluetooth Lautsprecher</b>				
JBL Bluetooth Lautsprecher Flip 5, schwarz	fest verbaut	Media Markt	21.1.	99,99
HARMAN-KARDON Bluetooth Lautsprecher Citation 200, schwarz	fest verbaut	Media Markt	21.1.	349,00
SONY Bluetooth Lautsprecher SRS-XB43, schwarz	fest verbaut	Media Markt	21.1.	169,99
ULTIMATE EARS Bluetooth Lautsprecher BOOM 3 Schwarz	fest verbaut	Media Markt	21.1.	109,99
HAMA Mobiler Bluetooth-Lautsprecher Tube, Grau (00173154)	fest verbaut	Media Markt	21.1.	14,99
LG ELECTRONICS Bluetooth Lautsprecher PL2 XBOOM GO	fest verbaut	Media Markt	21.1.	54,99
Bose SoundLink Revolve, tragbarer Bluetooth - Lautsprecher	fest verbaut	Amazon	22.1.	156,30
Anker SoundCore 2 Bluetooth Lautsprecher,	fest verbaut	Amazon	22.1.	40,33
Teufel ROCKSTER Cross Schwarz Streaming Bluetooth Wireless Musik BT	fest verbaut	Amazon	22.1.	299,99
Bang & Olufsen Beoplay A1 Bluetooth-Lautsprecher (wetterfest) natur	fest verbaut	Amazon	22.1.	279,95

Kategorie/Produkt	fest verbaut/ selbst austauschbar	Händler	Datum	Preis
<b>Spielzeugdrohnen</b>				
dji Drohne »Mavic Mini 2«	selbst austauschbar	Otto Versand	21.1.	459,99
Potensic Mini Drohne mit Kamera Dual Akkus RC Quadrocopter Drohne	selbst austauschbar	Amazon	21.1.	49,99
DEERC D20 Mini Drohne für Kinder mit Kamera HD 720P,	selbst austauschbar	Amazon	21.1.	48,40
FLYNOVA PRO Fliegendes Spielzeug,	fest verbaut	Amazon	21.1.	37,99
NAPTAIN SP300 Drohne mit Blaue LED,	selbst austauschbar	Amazon	21.1.	44,99
GEYUEYA Home UFO Mini Drohne, UFO Fliegendes Spielzeug	fest verbaut	Amazon	21.1.	22,99
SNAPTAIN SP7100 Faltbare GPS Drohne mit 4K UHD Kamera	selbst austauschbar	Amazon	19.2.	302,52
tech rc Drohne mit Kamera HD FPV RC Mini Drone mit 2 Akkus	selbst austauschbar	Amazon	21.1.	49,99
Tomzon D25 4K Drohne mit Kamera Faltbare FPV Drohne für Erwachsene	selbst austauschbar	Amazon	21.1.	99,99
Holy Stone HS720E 4K EIS Drohne mit UHD Kamera und GPS Quadrocopter	selbst austauschbar	Amazon	21.1.	348,90
EACHINE EX5 Drohne mit Kamera 4K GPS 5G WiFi FPV	selbst austauschbar	Amazon	21.1.	211,74
Eanling GPS Drohne HS700D mit 2K Kamera,	selbst austauschbar	Amazon	21.1.	181,50
<b>Rasierer/Haarschneider</b>				
PHILIPS Haarschneider Serie 9000 Hairclipper HC9450/20, schwarz-silber	fest verbaut	Media Markt	21.1.	99,99
BRAUN Haarschneider HC 5050	fest verbaut	Media Markt	21.1.	34,99
PHILIPS Multigroom Serie 5000 9-in-1, für Gesicht und Haare MG5720/15,	fest verbaut	Media Markt	21.1.	46,99
PHILIPS S3233/52 elektrischer Rasierer Philishave, dark moon	fest verbaut	Media Markt	21.1.	59,00
GRUNDIG Rasierer MS 6240	fest verbaut	Media Markt	21.1.	23,99
BABYLISS BG 120E BODY GROOMER BODY TRIM	fest verbaut	Media Markt	21.1.	32,99
BRAUN Haarschneider HC 5090	fest verbaut	Media Markt	21.1.	44,99
BRAUN Multi Grooming Kit MGK7220	fest verbaut	Media Markt	21.1.	55,00
Hatteker Haarschneidemaschine Profi Haarschneider Herren Haartrimmer	selbst austauschbar	Amazon	21.1.	46,38
Remington Barttrimmer Herren Set MB320C	fest verbaut	Amazon	21.1.	25,10

Kategorie/Produkt	fest verbaut/ selbst austauschbar	Händler	Datum	Preis
<b>e-scooter</b>				
Xiaomi Mi Electric Scooter Faltbarer E-Scooter	fest verbaut	Amazon	19.1.	473,94
Segway-Ninebot MAX G30D e-Scooter mit Straßenzulassung	fest verbaut	Amazon	19.1.	789,00
Fischer E-Scooter Elektroroller ioco 1.0 mit Straßenzulassung des KBA,	fest verbaut	Amazon	19.1.	481,01
Denver Sco-85350 Elektroroller	fest verbaut	Amazon	19.1.	317,00
Prophete Unisex – Erwachsene E-Scooter 10", schwarz	fest verbaut	Amazon	19.1.	604,03
METZ moover   Elektrotretroller mit Straßenzulassung gemäß eKFV/StVZO	fest verbaut	Amazon	19.1.	1669,75
Denver E-Scooter »SEL-80130«, 300 Watt, 20 km/h	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	367,99
Egret E-Scooter »Egret TEN V4 (StVZO)«, 500 Watt, 20 km/h	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	1638,99
The-Urban E-Scooter »TheUrban #HMBRG (StVZO)«, 350 Watt, 20 km/h	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	1075,99
soflow E-Scooter »SOFLOW - SO3 E-Scooter mit Straßenzulassung«,	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	480,99
The-Urban E-Scooter »THE-URBAN xR1«, 500 Watt, 20 km/h	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	699,99
ninebot by Segway E-Scooter »Ninebot E22D«, 300 Watt, 20 km/h	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	490,99
Denver E-Scooter »SCK-5300«, 100 Watt, 6 km/h	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	159,99
The-Urban E-Scooter »TheUrban #HMBRG (StVZO)«, 350 Watt, 20 km/h	fest verbaut	Otto Versand	19.1.	1075,99

**Der direkte Weg zu unseren Publikationen:  
E-Mail: [konsumentenpolitik@akwien.at](mailto:konsumentenpolitik@akwien.at)**

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

### **Impressum**

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,  
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65  
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe [wien.arbeiterkammer.at/impressum](http://wien.arbeiterkammer.at/impressum)  
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M  
AuftraggeberInnen: AK Wien, Konsumentenpolitik  
AutorInnen: Roland Huber, Daniela Zimmer  
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien  
Verlags- und Herstellungsort: Wien  
© 2021: AK Wien

**Stand April 2021  
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

**Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien**

**Alle Studien zum Downloaden:**

**[wien.arbeiterkammer.at/service/studien](https://wien.arbeiterkammer.at/service/studien)**

