[Vorname] [Nachname]

[Adresse]

[PLZ] [Ort]

Einschreiben

A1 Telekom Austria AG

Lassallestraße 9

A-1020 Wien

[Ort, Datum]

Betrifft: Rückerstattung von Verzugszinsen / Entgelten / Mahnspesen für [Name] zur [Kundennummer bzw Vertragsnummer]

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ich habe mit Ihrem Unternehmen einen Telekommunikationsvertrag zur [Kundennummer bzw. Vertragsnummer] abgeschlossen.

Ich beziehe mich auf den zwischen A1 und der Bundesarbeitskammer vor dem Handelsgericht Wien zu GZ 39 Cg 69/24a abgeschlossenen Vergleich, wonach Sie sich zur Unterlassung einer Reihe von Klauseln auch bei bestehenden Verträgen verpflichtet haben.

Mir wurden auf Basis dieser Klauseln folgende Beträge verrechnet:

*(Bitte fügen Sie den jeweiligen Betrag ein und löschen Sie Unzutreffendes)*

* überhöhte Verzugszinsen von 12%
* ein „Wieder-Einschaltentgelt“ von EUR 30,00
* „Zahlscheinentgelte“ bzw. ein Bearbeitungsentgelt von EUR [2,50 / 15,00]
* ein „Restentgelt“ von EUR [Betrag]
* unverhältnismäßig hohe Mahnspesen von EUR [Betrag]
* eine Mobile-Service-Pauschale“ bzw. „SIM Pauschale“ von EUR 10,00
* ein Portierentgelt für die Rufnummernübertragung von EUR [9,00 / 15,00] nach dem 23.11.2021

Ich fordere Sie daher auf, den Betrag von insgesamt EUR [Betrag] binnen 2 Wochen auf mein Konto bei der [Bankname, IBAN, BIC] zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

*[eigenhändige Unterschrift*]

**Beilagen**

Kopie der Rechnungen