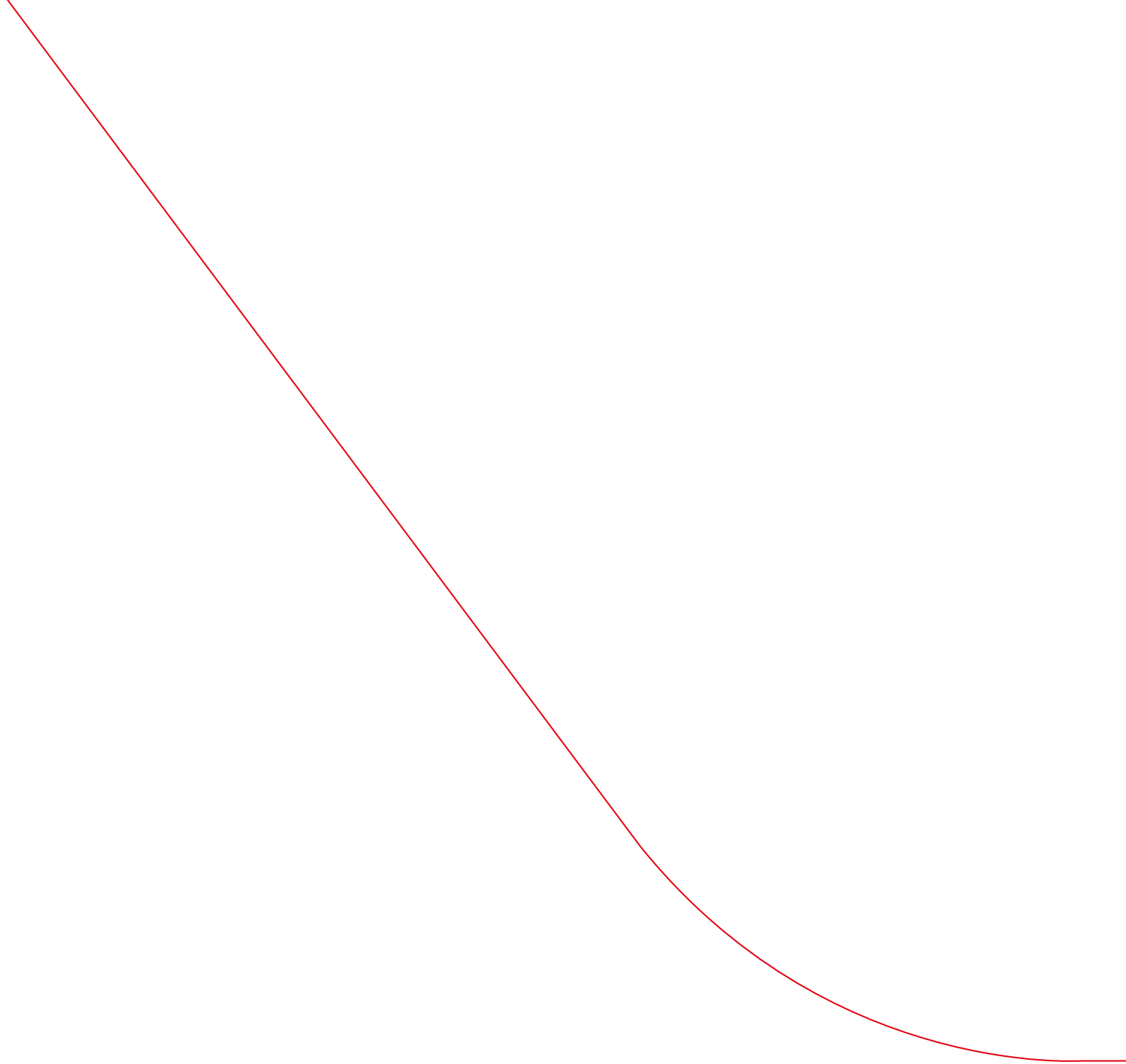


Manuela Delapina

# HANDWERKERKOSTEN INKLUSIVE NOTDIENSTE IN WIEN

Erhebungszeitraum: August - November 2024



Manuela Delapina

# **HANDWERKERKOSTEN INKLUSIVE NOTDIENSTE IN WIEN**

Erhebungszeitraum: August - November 2024

Verlag Arbeiterkammer Wien 2024

## DIE ERGEBNISSE

Das verlangen Handwerker – Preise in Euro inkl. MwSt.

Aufsperrdienste inklusive Notdienste (Stand 8/2024)	Minimum 2024	Maximum 2024	Durchschnitt 2024
<b>im eigenen Bezirk</b>			
<b>an Werktagen (zu Betriebszeiten)</b>			
- bei zugefallener Türe	50,00	192,00	130,99
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	120,00	250,00	196,28
<b>an Werktagen (22:00 Uhr)</b>			
- bei zugefallener Türe	120,00	250,00	170,58
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	150,00	300,00	228,00
<b>an Sonn- u. Feiertagen (9:00 Uhr)</b>			
- bei zugefallener Türe	120,00	250,00	176,18
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	150,00	335,00	236,40
<b>an Sonn- u. Feiertagen (22:00 Uhr)</b>			
- bei zugefallener Türe	120,00	250,00	183,48
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	150,00	335,00	241,40
<b>in angrenzenden Bezirken</b>			
<b>an Werktagen (zu Betriebszeiten)</b>			
- bei zugefallener Türe	94,80	228,00	138,99
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	120,00	290,00	204,28
<b>an Werktagen (22:00 Uhr)</b>			
- bei zugefallener Türe	120,00	250,00	173,98
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	150,00	300,00	231,40
<b>an Sonn- u. Feiertagen (9:00 Uhr)</b>			
- bei zugefallener Türe	120,00	250,00	179,58
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	150,00	335,00	239,90
<b>an Sonn- u. Feiertagen (22:00 Uhr)</b>			
- bei zugefallener Türe	120,00	250,00	186,88
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	150,00	335,00	244,90

Elektriker (Stand 10/2024)	Minimum 2024	Maximum 2024	Durchschnitt 2024
<b>an Werktagen (zu Betriebszeiten)</b>			
Stundensatz Facharbeiter	89,00	158,00	111,73
Stundensatz Facharbeiter und Helfer	126,00	198,00	169,95
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	114,00	62,40
Anfahrtskosten angrenzende Bezirke	49,20	114,00	84,38

<b>Glaser inklusive Notdienste (Stand 8/2024)</b>	<b>Mini- mum 2024</b>	<b>Maxi- mum 2024</b>	<b>Durch- schnitt 2024</b>
<b>an Werktagen (zu Betriebszeiten)</b>			
Stundensatz Facharbeiter	74,40	168,00	98,12
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	96,00	49,35
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	38,40	168,00	93,54
<b>an Werktagen (20:00 Uhr)</b>			
Stundensatz Facharbeiter	96,00	252,00	154,05
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	96,00	52,43
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	38,40	168,00	99,23
<b>an Sonn- u. Feiertagen</b>			
Stundensatz Facharbeiter	108,00	336,00	181,33
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	96,00	57,27
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	38,40	168,00	101,20

<b>Installateure Gas-Wasser inklusive Notdienste (Stand 8/2024)</b>	<b>Mini- mum 2024</b>	<b>Maxi- mum 2024</b>	<b>Durch- schnitt 2024</b>
<b>an Werktagen (zu Betriebszeiten)</b>			
Stundensatz Monteur	87,60	140,00	111,81
Stundensatz Monteur und Helfer	138,00	192,00	167,98
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	96,00	32,89
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	18,00	139,20	67,69
<b>an Werktagen (20:00 Uhr)</b>			
Stundensatz Monteur	162,00	334,68	245,37
Stundensatz Monteur und Helfer	223,20	288,00	255,60
Anfahrtskosten eigener Bezirk	48,60	144,00	88,71
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	73,20	144,00	98,40
<b>an Sonn- u. Feiertagen</b>			
Stundensatz Monteur	162,00	334,68	263,45
Stundensatz Monteur und Helfer	297,60	384,00	340,80
Anfahrtskosten eigener Bezirk	50,40	192,00	97,89
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	73,20	192,00	109,71

<b>Thermen Werkskundendienste inklusive Notdienste (Stand 10/2024)</b>	<b>Mini- mum 2024</b>	<b>Maxi- mum 2024</b>	<b>Durch- schnitt 2024</b>
<b>Pauschale Thermenservice mit War- tungsvertrag inkl. Anfahrtskosten</b>	168,00	382,49	303,71
<b>an Werktagen (zu Betriebszeiten)</b>			
Stundensatz Techniker	120,00	192,00	167,66
Anfahrtskosten eigener Bezirk	90,00	171,00	132,92
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	90,00	171,00	132,92
<b>an Werktagen (20:00 Uhr)</b>			
Stundensatz Techniker	199,20	504,00	360,36
Anfahrtskosten eigener Bezirk	167,00	417,60	284,40
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	167,00	417,60	284,40
<b>an Sonn- u. Feiertagen</b>			
Stundensatz Techniker	240,00	504,00	350,03
Anfahrtskosten eigener Bezirk	180,00	417,60	277,84
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	180,00	417,60	277,84

<b>Maler (Stand 11/2024)</b>	<b>Mini- mum 2024</b>	<b>Maxi- mum 2024</b>	<b>Durch- schnitt 2024</b>
<b>an Werktagen (zu Betriebszeiten)</b>			
Stundensatz Facharbeiter	53,00	114,00	71,41
Stundensatz Facharbeiter und Helfer	99,72	186,00	126,24
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	96,00	45,49
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	32,40	113,40	67,47

### Preisveränderungen im Zeitraum 2023 bis 2024

<b>Durchschnittspreise an Werktagen während der Betriebszeiten</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Differenz in Prozent</b>
<b>Aufsperrdienste</b>			
eigener Bezirk-Türe unversperrt	118,53	130,99	10,5
fremder Bezirk-Türe unversperrt	126,67	138,99	9,7
<b>Installateure Gas-Wasser</b>			
Stundensatz Monteur	104,40	111,81	7,1
Stundensatz Monteur + Helfer	156,61	167,98	7,3
<b>Thermen Werkskundendienst</b>			
Stundensatz Techniker	152,11	167,66	10,2
<b>Glaser</b>			
Stundensatz Facharbeiter	87,58	98,12	12,0
<b>Elektriker</b>			
Stundensatz Facharbeiter	101,81	111,73	9,7
Stundensatz Facharbeiter + Helfer	160,84	169,95	5,7
<b>Maler</b>			
Stundensatz Facharbeiter	68,05	71,41	4,9
Stundensatz Facharbeiter + Helfer	118,40	126,24	6,6

Den größten Preisanstieg im Zeitraum 2023 bis 2024 gab es bei den Glasern. Hier verteuerte sich die Facharbeiter-Stunde in Wien gegenüber dem Vorjahr um durchschnittlich rund 12 Prozent.

Aufsperrdienste verlangen gegenüber dem Vorjahr im eigenen Bezirk um durchschnittlich 10,5 Prozent mehr für das Aufsperrn einer zugefallenen Türe. Die Techniker-Stunde bei Thermen Werkskundendiensten hat sich gegenüber dem Vorjahr um 10,2 Prozent verteuert.

- Die Preiserhebungen wurden zwischen **25.7. und 5.11.2024** bei 15 Elektrikern, 15 Glasern, 20 Gas-Wasser-Installateuren, 8 Thermen-Werkskundendiensten, 15 Malern und 15 Aufsperrdiensten in Wien durchgeführt.

## Erhebungsziel

Ziel dieser Erhebung ist es, Konsumenten einen Überblick über die Preise von Handwerkern zu geben.

## Anzahl erhobener Betriebe und Erhebungszeitraum

Branche	Anzahl erhobene Betriebe	Erhebungszeitraum
Aufsperrdienste inklusive Notdienste	15	25.7.-28.8.2024
Elektriker	15	8.-22.10.2024
Glaser	15	6.8.-9.9.2024
Installateure Gas-Wasser inklusive Notdienste	20	12.8.-4.9.2024
Thermen-Werkskundendienst inklusive Notdienste	8	7.-21.10.2024
Maler	15	22.10.-5.11.2024

Die Betriebe wurden gestreut über Wien ausgewählt.

## Vorgehensweise

Die Preise wurden telefonisch, per E-Mail oder vor Ort im Betrieb erfragt. Alle Preise sind Bruttopreise (inklusive Mehrwertsteuer) in Euro.

## Tipps

- Holen Sie mehrere Angebote ein und vergleichen Sie die Preise.
- Achtung bei den Wegzeit- und Reisekosten: Bedenken Sie, dass bei Wegzeit=Arbeitszeit der Stundensatz verrechnet wird. Das heißt, dass Sie je nach Dauer eine halbe bis eine ganze Stunde bezahlen müssen. Wählen Sie daher eher einen Handwerker in Ihrer Nähe aus und erkundigen Sie sich nach den Wegzeit- und Reisekosten für die Nahzone. Das ist meist billiger oder es werden gar keine Fahrtkosten verrechnet. Manche Firmen haben auch ein Fahrtkostenpauschale, das unter Umständen günstiger sein kann als der verrechnete Stundensatz, wenn die Wegzeitkosten mit demselben Stundensatz wie die Arbeitszeit verrechnet werden.
- Wählen Sie Notdienste aus, bevor ein Notfall eintritt, und speichern Sie die Rufnummer im Handy ab oder notieren Sie diese auf einem Zettel.
- Wählen Sie bei Notdiensten nicht unbedingt die erstgereichte Firma aus, die Sie über Suchmaschinen finden – vor allem, wenn diese mit auffällig günstigen Preisen wirbt.

Kein seriöses Unternehmen mit angestellten Arbeitern wird Dienstleistungen um einen Lockpreis anbieten.

- Googeln Sie zuerst über die Firma (ob es Beschwerden gibt), bevor Sie den Auftrag erteilen. Prüfen Sie auch vorab, ob die Firma eine entsprechende Gewerbeberechtigung hat, ob allenfalls notwendige Ersatzteile vorrätig sind und ob der Firmensitz in Österreich ist (ob 20 % Umsatzsteuer verrechnet werden und nicht 19 % wie in Deutschland).
- Vorsicht bei 0800-Nummern oder wenn sich ein Deutsches Call-Center meldet.
- Fragen Sie schon am Telefon nach, in welchem Rahmen sich die Kosten bewegen werden, und wie hoch die Kosten maximal sein werden.
- Zahlen Sie niemals bar an der Haustüre. Seriöse Unternehmen senden Ihnen für gewöhnlich eine Rechnung samt Erlagschein zu. Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen. Rufen Sie notfalls die Polizei.
- Beim Kuratorium für Einbruchschutz und Objektsicherung ([www.keo.at](http://www.keo.at) bzw. auf [www.meinaufsperrdienst.at](http://www.meinaufsperrdienst.at)) finden Sie geprüfte Aufsperrdienst-Mitglieder und eine eigene Aufsperrhotline: Tel. 0590 900 55 99.
- Einen Installateur-Notdienst erreichen Sie auch über die Notrufnummer der 1a-Installateure unter 051704. Dort werden Sie an den nächsten Installateur vermittelt, der gerade Bereitschaftsdienst hat. Die Preise aller 1a-Notdienst-Installateure sind gleich!

Bevor ein Notdienst gerufen wird, sollte geprüft werden, ob die Behebung des Schadens bis zum nächsten Werktag warten kann.

- Ein Thermenservice in Wien sollte folgende Leistungen umfassen:
  - Gründliche Reinigung des Brenners
  - Reinigung des Wärmetauschers (Verbrennungsrückstände, Verkrustungen, Korrosion)
  - Überprüfung des Ausdehnungsgefäßes – evtl. Vordruck berichtigen
  - Prüfung der Elektronik, Geräteregelelung, Gas- und Wasserdichtheit, Geräteeinstellungen, Heizungsdruck
  - Funktionsprüfung und Kundenberatung
- Für einen Kostenvoranschlag müssen Sie nur bezahlen, wenn Sie vorher auf diese Zahlungspflicht hingewiesen worden sind.
- Ein Kostenvoranschlag gilt als verbindlich, wenn nicht ausdrücklich das Gegenteil (also unverbindlich, ca., ungefähr) erklärt ist.
- Bei einem verbindlichen Kostenvoranschlag darf der Betrieb keinesfalls mehr verrechnen, wenn er falsch kalkuliert hat.

Bei einem unverbindlichen Kostenvoranschlag muss der Betrieb vorher mit Ihnen Rücksprache halten, sollten die Kosten für die Arbeit beträchtlich, also mehr als 10-15 % höher sein als im Kostenvoranschlag angegeben.



# KURZBIOGRAFIE



## MANUELA DELAPINA

Arbeiterkammer Wien / Abteilung Konsument:innenpolitik  
Teamkoordinatorin Marktforschung

Geboren am 19.12.1969, HAK-Matura, verheiratet, seit Dezember 1987 in der Arbeiterkammer Wien tätig. Seit 1996 Koordinatorin des Teams Marktforschung in der Abteilung Konsument:innenpolitik.

Zu meinen Tätigkeiten gehören unter anderem die Konzeption und Koordination aller Preiserhebungen des Teams, die Auswertung der Daten, Berichterstellung und Medienarbeit.



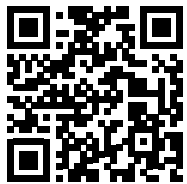
**ALLE RATGEBER ZUM DOWNLOADEN**

<https://wien.arbeiterkammer.at/service/Ratgeber/index.html>



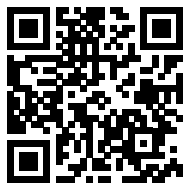
**BERATUNGSTERMIN VEREINBAREN UNTER**

<https://wien.arbeiterkammer.at/ueberuns/kontakt/index.html>



**ALLE STUDIEN ZUM DOWNLOADEN**

<https://emedien.arbeiterkammer.at/>



**WEITERE SERVICES UND INFORMATIONEN UNTER**

<https://wien.arbeiterkammer.at/>

## DER DIREKTE WEG ZU UNSEREN PUBLIKATIONEN

<https://wissenschaft.arbeiterkammer.at>

<https://emedien.arbeiterkammer.at>

## ZITIERFÄHIGER LINK ZUR STUDIE

<https://emedien.arbeiterkammer.at/resolver?urn=urn:nbn:at:at-akw:g-7044095>

## CREATIVE COMMONS CC BY-SA

Sofern nicht anders ausgewiesen, steht der Inhalt dieses Werks unter der Creative Commons Lizenz CC BY-SA 4.0 zur Verfügung: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.de>



Bei Verwendung von Textteilen wird um Zusendung eines Belegexemplars an die AK Wien / Abteilung Konsument:innenpolitik ersucht.

## IMPRESSUM

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,

Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 0

Offenlegung gem § 25 MedienG: siehe [wien.arbeiterkammer.at/impressum](https://wien.arbeiterkammer.at/impressum)

Auftraggeberin: AK Wien / Abt. Konsument:innenpolitik

Rückfragen an: [konsumentenpolitik@akwien.at](mailto:konsumentenpolitik@akwien.at)

Gestaltung: Alexander Ullrich | A SQUARED

Illustrationen: alle Grafiken AK Wien

Verlags- und Herstellungsort: Wien

ISBN: 978-3-7063-1112-0

© 2024 AK Wien

# UNSER SERVICE FÜR IHR RECHT

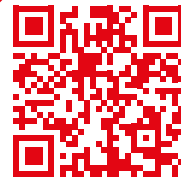
Was bleibt netto von brutto?

Wie behalte ich den Überblick über Arbeitszeiten?

Oder was muss ich über meinen Mietvertrag wissen?

Ob durch unsere Services, Ratgeber oder unser  
Expertenteam in Ihrer Arbeiterkammer:

Wir helfen Ihnen weiter!



Klicken Sie rein: [wien.arbeiterkammer.at](https://wien.arbeiterkammer.at)



Beratung



AK-Rechner



Ratgeber



Musterbriefe



Eltern-  
kalender



Zeitspeicher



WIEN.ARBEITERKAMMER.AT



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

## **HANDWERKERKOSTEN INKLUSIVE NOTDIENSTE IN WIEN**

Erhebungszeitraum: August - November 2024

