

Manuela Delapina

HANDWERKERKOSTEN INKLUSIVE NOTDIENSTE IN WIEN

Erhebungszeitraum: August - November 2023



Manuela Delapina

HANDWERKERKOSTEN INKLUSIVE NOTDIENSTE IN WIEN

Verlag Arbeiterkammer Wien 2023
Erhebungszeitraum: August - November 2023

DIE ERGEBNISSE

Das verlangen Handwerker – Preise in Euro inkl. MwSt.

Aufsperrdienste inklusive Notdienste (Stand 8/2023)	Minimum 2023	Maximum 2023	Durchschnitt 2023
im eigenen Bezirk			
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
- bei zugefallener Türe	50,00	180,00	118,53
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	120,00	240,00	176,00
an Werktagen (22:00 Uhr)			
- bei zugefallener Türe	120,00	250,00	167,30
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	150,00	300,00	219,10
an Sonn- u. Feiertagen (9:00 Uhr)			
- bei zugefallener Türe	120,00	250,00	170,60
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	150,00	300,00	219,60
an Sonn- u. Feiertagen (22:00 Uhr)			
- bei zugefallener Türe	120,00	250,00	176,60
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	150,00	300,00	224,60
in angrenzenden Bezirken			
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
- bei zugefallener Türe	85,00	228,00	126,67
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	120,00	290,00	183,33
an Werktagen (22:00 Uhr)			
- bei zugefallener Türe	120,00	250,00	167,30
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	150,00	300,00	219,10
an Sonn- u. Feiertagen (9:00 Uhr)			
- bei zugefallener Türe	120,00	250,00	170,60
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	150,00	300,00	219,60
an Sonn- u. Feiertagen (22:00 Uhr)			
- bei zugefallener Türe	120,00	250,00	176,60
- bei verschlossener Türe (EVVA EPS)	150,00	300,00	224,60

Elektriker (Stand 10-11/2023)	Minimum 2023	Maximum 2023	Durchschnitt 2023
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
Stundensatz Facharbeiter	77,64	158,00	101,81
Stundensatz Facharbeiter und Helfer	126,00	201,60	161,84
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	79,00	45,40
Anfahrtskosten angrenzende Bezirke	39,09	108,00	68,72

Glaser inklusive Notdienste (Stand 10/2023)	Mini- mum 2023	Maxi- mum 2023	Durch- schnitt 2023
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
Stundensatz Facharbeiter	72,00	117,24	87,58
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	96,00	41,59
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	38,40	168,00	82,54
an Werktagen (20:00 Uhr)			
Stundensatz Facharbeiter	96,00	216,00	135,77
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	54,00	35,49
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	38,40	102,00	64,97
an Sonn- u. Feiertagen			
Stundensatz Facharbeiter	120,00	216,00	158,25
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	96,00	43,05
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	38,40	120,00	71,85

Installateure Gas-Wasser inklusive Notdienste (Stand 8/2023)	Mini- mum 2023	Maxi- mum 2023	Durch- schnitt 2023
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
Stundensatz Monteur	84,00	138,00	104,40
Stundensatz Monteur und Helfer	125,00	192,00	156,61
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	96,00	32,14
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	18,00	139,20	68,62
an Werktagen (20:00 Uhr)			
Stundensatz Monteur	151,20	309,00	215,90
Stundensatz Monteur und Helfer	223,20	288,00	250,80
Anfahrtskosten eigener Bezirk	45,00	144,00	86,50
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	69,60	144,00	98,20
an Sonn- u. Feiertagen			
Stundensatz Monteur	201,60	309,00	253,40
Stundensatz Monteur und Helfer	297,60	384,00	340,80
Anfahrtskosten eigener Bezirk	48,00	192,00	102,00
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	69,60	192,00	116,40

Thermen Werkskundendienste inklusive Notdienste (Stand 10/2023)	Mini- mum 2023	Maxi- mum 2023	Durch- schnitt 2023
Pauschale Thermenservice mit War- tungsvertrag inkl. Anfahrtskosten	168,00	382,49	276,56
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
Stundensatz Techniker	97,20	171,20	152,11
Anfahrtskosten eigener Bezirk	84,00	147,00	123,32
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	107,64	147,00	128,93
an Werktagen (20:00 Uhr)			
Stundensatz Techniker	199,20	475,20	334,76
Anfahrtskosten eigener Bezirk	167,00	417,60	270,00
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	167,00	417,60	270,00
an Sonn- u. Feiertagen			
Stundensatz Techniker	194,40	475,20	317,73
Anfahrtskosten eigener Bezirk	168,00	417,60	258,64
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	168,00	417,60	258,64

Maler (Stand 11/2023)	Mini- mum 2023	Maxi- mum 2023	Durch- schnitt 2023
an Werktagen (zu Betriebszeiten)			
Stundensatz Facharbeiter	51,60	114,00	68,05
Stundensatz Facharbeiter und Helfer	93,96	186,00	118,40
Anfahrtskosten eigener Bezirk	0,00	90,00	30,87
Anfahrtskosten angrenz. Bezirk	28,80	108,00	54,24

Preisveränderungen im Zeitraum 2019¹ bis 2023

Durchschnittspreise an Werktagen während der Betriebszeiten	Jul./Aug. 2019	Okt./Nov. 2023	Differenz in Prozent
Aufsperrdienste			
eigener Bezirk-Türe unversperrt	87,60	118,53	35,3
fremder Bezirk-Türe unversperrt	88,89	126,67	42,5
Installateure Gas-Wasser			
Stundensatz Monteur	91,39	104,40	14,2
Stundensatz Monteur + Helfer	140,39	156,61	11,6
Thermen Werkskundendienst			
Stundensatz Techniker	121,53	152,11	25,2
Glaser			
Stundensatz Facharbeiter	75,90	87,58	15,4
Elektriker			
Stundensatz Facharbeiter	88,53	101,81	15,0
Stundensatz Facharbeiter + Helfer	139,11	161,84	16,3
Maler			
Stundensatz Facharbeiter	57,35	68,05	18,7
Stundensatz Facharbeiter + Helfer	87,00	118,40	36,1

Den größten Preisanstieg im Zeitraum Juli/August 2019 bis Oktober/November 2023 gab es bei den Aufsperrdiensten. Hier wurden die Preise für das Aufsperrn einer zugefallenen Türe in Wien in den letzten 4 Jahren um durchschnittlich rund 43 Prozent teurer. Bei den Facharbeiter-, Techniker bzw. Monteur-Stundensätzen zogen die Preise in den letzten 4 Jahren bei Thermen-Werkskundendiensten am meisten, nämlich um durchschnittlich rund 25 Prozent, an.

- Die Preiserhebungen wurden zwischen **8.8. und 15.11.2023** bei 15 Elektrikern, 15 Glasern, 20 Gas-Wasser-Installateuren, 8 Thermen-Werkskundendiensten, 15 Malern und 15 Aufsperrdiensten in Wien durchgeführt.

¹ Im Juli/August 2019 fand die letzte Erhebung der Preise von Handwerkern statt.

Erhebungsziel

Ziel dieser Erhebung ist es, Konsumenten einen Überblick über die Preise von Handwerkern zu geben.

Anzahl erhobener Betriebe und Erhebungszeitraum

Branche	Anzahl erhobene Betriebe	Erhebungszeitraum
Aufsperrdienste inklusive Notdienste	15	8.-28.8.2023
Elektriker	15	18.10.-2.11.2023
Glaser	15	9.-30.10.2023
Installateure Gas-Wasser inklusive Notdienste	20	14.8.-7.9.2023
Thermen-Werkkundendienst inklusive Notdienste	8	9.-16.10.2023
Maler	15	7.-15.11.2023

Die Betriebe wurden gestreut über Wien ausgewählt.

Vorgehensweise

Die Preise wurden telefonisch bzw. per E-Mail erfragt. Alle Preise sind Bruttopreise (inklusive Mehrwertsteuer) in Euro.

Tipps

- Holen Sie mehrere Angebote ein und vergleichen Sie die Preise.
- Achtung bei den Wegzeit- und Reisekosten: Bedenken Sie, dass bei Wegzeit=Arbeitszeit der Stundensatz verrechnet wird. Das heißt, dass Sie je nach Dauer eine halbe bis eine ganze Stunde bezahlen müssen. Wählen Sie daher eher einen Handwerker in Ihrer Nähe aus und erkundigen Sie sich nach den Wegzeit- und Reisekosten für die Nahzone. Das ist meist billiger oder es werden gar keine Fahrtkosten verrechnet. Manche Firmen haben auch ein Fahrtkostenpauschale, das unter Umständen günstiger sein kann als der verrechnete Stundensatz, wenn die Wegzeitkosten mit demselben Stundensatz wie die Arbeitszeit verrechnet werden.
- Wählen Sie Notdienste aus, bevor ein Notfall eintritt, und speichern Sie die Rufnummer im Handy ab oder notieren Sie diese auf einem Zettel.
- Wählen Sie bei Notdiensten nicht unbedingt die erstgereichte Firma aus, die Sie über Suchmaschinen finden – vor allem, wenn diese mit auffällig günstigen Preisen wirbt.

Kein seriöses Unternehmen mit angestellten Arbeitern wird Dienstleistungen um einen Lockpreis anbieten.

- Googeln Sie zuerst über die Firma (ob es Beschwerden gibt), bevor Sie den Auftrag erteilen. Prüfen Sie auch vorab, ob die Firma eine entsprechende Gewerbeberechtigung hat, ob allenfalls notwendige Ersatzteile vorrätig sind und ob der Firmensitz in Österreich ist (ob 20 % Umsatzsteuer verrechnet werden und nicht 19 % wie in Deutschland).
- Vorsicht bei 0800-Nummern oder wenn sich ein Deutsches Call-Center meldet.
- Fragen Sie schon am Telefon nach, in welchem Rahmen sich die Kosten bewegen werden, und wie hoch die Kosten maximal sein werden.
- Zahlen Sie niemals bar an der Haustüre. Seriöse Unternehmen senden Ihnen für gewöhnlich eine Rechnung samt Erlagschein zu. Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen. Rufen Sie notfalls die Polizei.
- Beim Kuratorium für Einbruchschutz und Objektsicherung (www.keo.at bzw. auf www.meinaufsperrdienst.at) finden Sie geprüfte Aufsperrdienst-Mitglieder und eine eigene Aufsperrhotline: Tel. 0590 900 55 99.
- Einen Installateur-Notdienst erreichen Sie auch über die Notrufnummer der 1a-Installateure unter 051704. Dort werden Sie an den nächsten Installateur vermittelt, der gerade Bereitschaftsdienst hat. Die Preise aller 1a-Notdienst-Installateure sind gleich!

Bevor ein Notdienst gerufen wird, sollte geprüft werden, ob die Behebung des Schadens bis zum nächsten Werktag warten kann.

- Ein Thermenservice in Wien sollte folgende Leistungen umfassen:
 - Gründliche Reinigung des Brenners
 - Reinigung des Wärmetauschers (Verbrennungsrückstände, Verkrustungen, Korrosion)
 - Überprüfung des Ausdehnungsgefäßes – evtl. Vordruck berichtigen
 - Prüfung der Elektronik, Geräteregeung, Gas- und Wasserdichtheit, Geräteeinstellungen, Heizungsdruck
 - Funktionsprüfung und Kundenberatung
- Für einen Kostenvoranschlag müssen Sie nur bezahlen, wenn Sie vorher auf diese Zahlungspflicht hingewiesen worden sind.
- Ein Kostenvoranschlag gilt als verbindlich, wenn nicht ausdrücklich das Gegenteil (also unverbindlich, ca., ungefähr) erklärt ist.
- Bei einem verbindlichen Kostenvoranschlag darf der Betrieb keinesfalls mehr verrechnen, wenn er falsch kalkuliert hat.

Bei einem unverbindlichen Kostenvoranschlag muss der Betrieb vorher mit Ihnen Rücksprache halten, sollten die Kosten für die Arbeit beträchtlich, also mehr als 10-15 % höher sein als im Kostenvoranschlag angegeben.

KURZBIOGRAFIE



MANUELA DELAPINA

Arbeiterkammer Wien / Abteilung Konsument:innenpolitik
Teamkoordinatorin Marktforschung

Geboren am 19.12.1969, HAK-Matura, verheiratet, seit Dezember 1987 in der Arbeiterkammer Wien tätig. Seit 1996 Koordinatorin des Teams Marktforschung in der Abteilung Konsument:innenpolitik.

Zu meinen Tätigkeiten gehören unter anderem die Konzeption und Koordination aller Preiserhebungen des Teams, die Auswertung der Daten, Berichterstellung und Medienarbeit.



ALLE RATGEBER ZUM DOWNLOADEN

<https://wien.arbeiterkammer.at/service/Ratgeber/index.html>



BERATUNGSTERMIN VEREINBAREN UNTER

<https://wien.arbeiterkammer.at/ueberuns/kontakt/index.html>



ALLE STUDIEN ZUM DOWNLOADEN

<https://emedien.arbeiterkammer.at/>



WEITERE SERVICES UND INFORMATIONEN UNTER

<https://wien.arbeiterkammer.at/>

DER DIREKTE WEG ZU UNSEREN PUBLIKATIONEN

<https://wissenschaft.arbeiterkammer.at>

<https://emedien.arbeiterkammer.at>

ZITIERFÄHIGER LINK ZUR STUDIE

<https://emedien.arbeiterkammer.at/resolver?urn=urn:nbn:at:at-akw:g-6558412>

CREATIVE COMMONS CC BY-SA

Sofern nicht anders ausgewiesen, steht der Inhalt dieses Werks unter der Creative Commons Lizenz CC BY-SA 3.0 AT zur Verfügung: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/at/>



Bei Verwendung von Textteilen wird um Zusendung eines Belegexemplars an die AK Wien / Abteilung Konsument:innenpolitik ersucht.

IMPRESSUM

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,

Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 0

Offenlegung gem § 25 MedienG: siehe wien.arbeiterkammer.at/impressum

Auftraggeberin: AK Wien / Abt. Konsument:innenpolitik

Rückfragen an: Manuela Delapina

Gestaltung: Alexander Ullrich | A SQUARED

Illustrationen: alle Grafiken AK Wien

Verlags- und Herstellungsort: Wien

Druck: AK Wien

ISBN: 978-3-7063-1010-9

© 2023 AK Wien

UNSER SERVICE FÜR IHR RECHT

Was bleibt netto von brutto?

Wie behalte ich den Überblick über Arbeitszeiten?

Oder was muss ich über meinen Mietvertrag wissen?

Ob durch unsere Services, Ratgeber oder unser
Expertenteam in Ihrer Arbeiterkammer:

Wir helfen Ihnen weiter!



Klicken Sie rein: wien.arbeiterkammer.at



Beratung



AK-Rechner



Ratgeber



Musterbriefe



Eltern-
kalender



Zeitspeicher



[WIEN.ARBEITERKAMMER.AT](https://wien.arbeiterkammer.at)



WIEN

GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

HANDWERKERKOSTEN INKLUSIVE NOTDIENSTE IN WIEN

Erhebungszeitraum: August - November 2023

